

PRÉPAREZ VOTRE ENVOI EN 5 ÉTAPES SIMPLES

Découvrez comment bien emballer et étiqueter votre envoi afin d'éviter les détériorations, les retards et le paiement de suppléments.



CARTONS

- 1 **CHOISISSEZ DES CARTONS DE QUALITÉ**
Les cartons usagés sont moins résistants. Veillez à utiliser un carton rigide et en bon état.
- 2 **ÉVITEZ LES ESPACES VIDES**
Un rembourrage trop important réduit la résistance à l'empilement. Évitez les cartons qui sont disproportionnellement grands par rapport à leur contenu et qui nécessitent un rembourrage trop important. Ils risquent d'être écrasés.
- 3 **CARTONS LOURDS**
Nous acceptons les cartons sans palette pesant jusqu'à 70kg maximum, mais veuillez apposer une étiquette "heavy parcel" sur les cartons de plus de 23kg.
- 4 **FORMEZ UN H AVEC LE RUBAN**
Utilisez un ruban à sceller approprié en formant un H sur le dessus et le dessous du carton. Pour les cartons plus lourds, vous pouvez envisager de les cercler.
- 5 **ÉTIQUETEZ CLAIREMENT**
Retirez les anciennes étiquettes. Apposez les étiquettes sur le dessus du carton de sorte que le code-barres apparaisse à plat (et non pas à cheval sur un bord).



PALETTES

- 1 **EMPILEZ EN FORMANT DES COLONNES**
Les colonnes garantissent une résistance maximale à l'empilement. Si le contenu est rigide, empilez les éléments telles des briques pour une plus grande stabilité.
- 2 **NE LAISSEZ RIEN DÉPASSER**
Les éléments doivent être bien placés sur la palette sans dépasser. Nous ne pouvons pas accepter les palettes dont le contenu dépasse.
- 3 **GARDEZ LE DESSUS PLAT**
Une palette au dessus plat est résistante, compacte et empilable. Les palettes non-empilables seront soumises à un supplément.
- 4 **CERCLEZ OU FILMEZ LA PALETTE**
Cerclez ou filmez la palette pour maintenir son contenu en place. En cas de filmage, pensez à filmer également la palette en bois.
- 5 **ÉTIQUETEZ CLAIREMENT**
Les palettes étant empilées avant leur transport, les étiquettes doivent être apposées sur le côté, et non pas sur le dessus.

Pour plus d'informations sur l'emballage, consultez tntswisspost.com ou contactez-nous au +41 800 55 55 55.

THE PEOPLE NETWORK

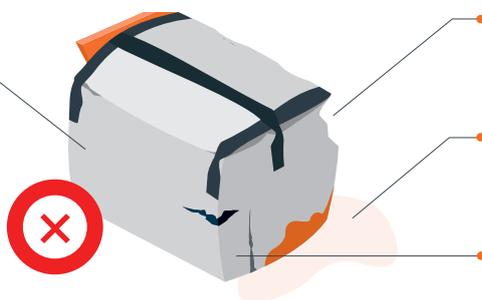
DÉSOLÉ, NOUS ... NE POUVONS PAS ACCEPTER VOTRE ENVOI ... !

Votre coopération est nécessaire pour que nous puissions transporter votre envoi en toute sécurité. Les emballages inappropriés constituent un risque pour votre contenu, pour les autres envois ainsi que pour les membres des équipes TNT Swiss Post. Avant d'accepter un envoi, notre chauffeur vérifiera qu'il répond aux conditions de transport.

CARTONS

EMBALLAGE INAPPROPRIÉ

Ne placez aucun objet lourd dans des cartons peu résistants. Les cartons doivent être suffisamment robustes, de bonne qualité et de la bonne taille. Si nécessaire, cerchez davantage votre carton afin de le renforcer.



CARTONS ENDOMMAGÉS

Pas de cartons troués, écrasés ou détériorés.

CARTONS HUMIDES

Pas de cartons humides, présentant une fuite ou détériorés par l'eau.

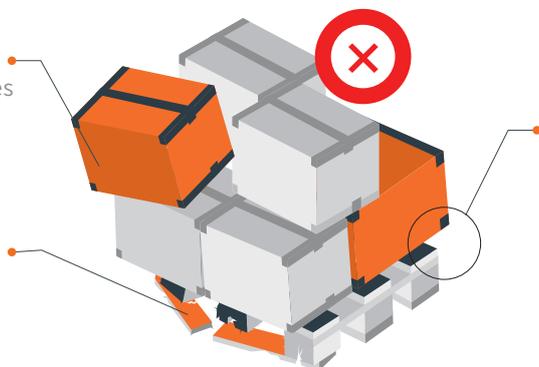
AU DESSUS DE 70KG

Les cartons de plus de 70kg doivent être palettisés.

PALETTES

ÉLÉMENTS MOBILES

Tous les éléments doivent être cerclés et/ou filmés sur la palette de façon à former un seul bloc inséparable.



CONTENU QUI DÉPASSE

Les éléments ne doivent pas dépasser les dimensions de la palette.

PALETTES DE MAUVAISE QUALITÉ

Ne pas utiliser de palettes endommagées ou de mauvaise qualité.

ÉLÉMENTS DE FORME IRRÉGULIÈRE

BORDS TRANCHANTS

Aucun élément tranchant ne doit être visible. Un bon rembourrage est nécessaire pour éviter les blessures.



ÉLÉMENTS SAILLANTS

Les éléments qui dépassent peuvent occasionner des blessures ou endommager d'autres colis.

① Les envois contenant des marchandises dangereuses doivent être pleinement conformes aux réglementations de l'IATA et de l'ADR.

Pour plus d'informations sur l'emballage, consultez tntswisspost.com ou contactez-nous au +41 800 55 55 55.

THE PEOPLE NETWORK