**BlueBird Experience Sàrl**
Route du Signal 5, 1080 Les Cullayes, Suisse
Handelsregister CH-550.1.158.514-3
UID / MWST CHE-259.373.290
www.shipper.ch

# Allgemeine Verkaufs- und Nutzungsbedingungen

BlueBird Experience Sàrl, www.shipper.ch

> Version 2.1, in Kraft ab dem 1. November 2026. Ersetzt die Version 1.2. Die französische Fassung ist massgebend.

## 1. Unsere Gesellschaft

Die Webseite www.shipper.ch wird von der BlueBird Experience Sàrl betrieben, mit Sitz an der Route du Signal 5, 1080 Les Cullayes, Waadt, Schweiz, eingetragen im Handelsregister unter der Nummer CH-550.1.158.514-3 (UID/MWST: CHE-259.373.290).

Shipper.ch bezweckt, die Benutzer bei der Auswahl der Transporteure und der auf Shipper.ch vorgeschlagenen Angebote für Lieferdienste zu unterstützen. Shipper.ch ermöglicht es den Benutzern, diese Lieferdienste zu bestellen; die BlueBird Experience Sàrl lässt diese Lieferdienste für Rechnung der Benutzer und gemäss deren Weisungen durch die Transporteure ausführen. Shipper.ch richtet sich ausschliesslich an Unternehmen und Selbständigerwerbende, die im Rahmen ihrer beruflichen Tätigkeit handeln.

## 2. Definitionen

Für die Zwecke dieses Dokuments gelten die folgenden Definitionen:

a) Als «Webseite» wird die vorliegende Internetseite bezeichnet, das heisst www.shipper.ch.

b) Als «Transporteure» werden alle der Webseite www.shipper.ch angeschlossenen Transporteure bezeichnet, deren Angebote über die Benutzeroberfläche der Webseite angeboten werden.

c) Als «Benutzer» wird jede natürliche oder juristische Person bezeichnet, welche die von den Transporteuren auf der Webseite angebotenen Lieferdienste nutzt, mit dem Ziel, jeden von den Transporteuren angebotenen Lieferdienst zu vergleichen, zu reservieren, zu bestellen und/oder zu kaufen oder bestellen und/oder kaufen zu lassen.

d) Als «Absender» wird jede natürliche oder juristische Person bezeichnet, die als diejenige Person bezeichnet wird, die in einer auf der Webseite www.shipper.ch aufgegebenen Bestellung eines Lieferdienstes als solche eingetragen ist. Diese Person kann vom Benutzer, der die Bestellung aufgegeben hat, verschieden sein.

e) Als «Dienstleistungen» wird allgemein die Gesamtheit der auf Shipper.ch erbrachten Leistungen bezeichnet.

f) Als «Lieferdienste» werden die von den Transporteuren angebotenen und über die Benutzeroberfläche von Shipper.ch vorgeschlagenen Liefer- und Transportdienstleistungen bezeichnet.

g) Als «Plattformdienste» werden die von der BlueBird Experience Sàrl über Shipper.ch angebotenen Dienste bezeichnet. Diese umfassen namentlich die Anzeige von Angeboten der Transporteure für Lieferdienste zu Vorzugstarifen. Sie umfassen ebenfalls den an die BlueBird Experience Sàrl erteilten Auftrag, diese Lieferdienste für Rechnung der Benutzer zu buchen.

h) Als «Allgemeine Geschäftsbedingungen» werden die vorliegenden Allgemeinen Verkaufs- und Nutzungsbedingungen bezeichnet.

i) Als «Bedingungen der Transporteure» werden die eigenen allgemeinen Geschäftsbedingungen jedes einzelnen Transporteurs bezeichnet, die mit der Ausführung seiner Dienstleistungen verbunden sind.

j) Diese Definitionen gelten nicht für die Bedingungen der Transporteure und haben für deren Auslegung keinerlei Bedeutung.

## 3. Umfang und Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

### 3.1 Allgemeine Geschäftsbedingungen der BlueBird Experience Sàrl

a) Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Verhältnis zwischen den Benutzern und der BlueBird Experience Sàrl. Sie gelten für sämtliche auf Shipper.ch angebotenen Dienstleistungen. Der Zugang zu Shipper.ch und dessen Nutzung setzen die Annahme und die Einhaltung der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen voraus.

b) Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen können jederzeit und ohne Vorankündigung geändert werden; die jeweils aktuellste Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist stets unter der Adresse www.shipper.ch verfügbar. Für jede einzelne Bestellung einer Dienstleistung ist diejenige Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen massgebend, die im Zeitpunkt des Eingangs der vom Benutzer aufgegebenen Bestellung bei Shipper.ch in Kraft ist. Die in französischer Sprache verfasste Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen geht den deutschen, italienischen und englischen Übersetzungen vor.

### 3.2 Bedingungen der Transporteure

a) Jede Inanspruchnahme eines von Shipper.ch angebotenen Plattformdienstes schliesst automatisch und zwingend die Annahme der Bedingungen der Transporteure ein, die für jeden vom Transporteur erbrachten Lieferdienst gelten. Insbesondere verpflichtet sich der Benutzer:

1. die Vorschriften betreffend die Sendung einzuhalten;
2. jeden geschuldeten Betrag zu begleichen;
3. die in diesen Bedingungen vorgesehenen Haftungsbeschränkungen zur Kenntnis zu nehmen.

Die Bedingungen der Transporteure werden dem Benutzer im Zeitpunkt der Bestellung zur Verfügung gestellt. Diese Zurverfügungstellung erfolgt «wie besehen», und die BlueBird Experience Sàrl kann in keinem Fall für die Aktualität der auf diese Weise mitgeteilten Bedingungen der Transporteure noch für irgendeinen anderen Aspekt ihres Inhalts haftbar gemacht werden.

## 4. Vertragsfähigkeit

a) Um die Webseite zu nutzen und die von der BlueBird Experience Sàrl angebotenen Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen, muss jeder Benutzer zwingend die folgenden Voraussetzungen erfüllen:

1. Für natürliche Personen: das 18. Altersjahr vollendet haben und über die Fähigkeit verfügen, im Sinne des schweizerischen Rechts rechtsgültig mit der BlueBird Experience Sàrl Verträge abzuschliessen.
2. Für juristische Personen: im Sinne des schweizerischen Rechts durch die natürliche Person oder die natürlichen Personen, welche die Benutzeroberfläche von Shipper.ch verwenden, rechtsgültig vertreten sein.
3. Im Rahmen einer beruflichen Tätigkeit handeln. Die BlueBird Experience Sàrl kann jederzeit einen Nachweis dieser Eigenschaft verlangen, zum Beispiel die Unternehmens-Identifikationsnummer (UID), einen Handelsregisterauszug oder eine Bestätigung des Anschlusses an die AHV als Selbständigerwerbender.

b) Sämtliche von der BlueBird Experience Sàrl angebotenen Dienstleistungen sind Unternehmen und Selbständigerwerbenden vorbehalten, die im Rahmen ihrer beruflichen Tätigkeit handeln. Insbesondere wird die BlueBird Experience Sàrl in keinem Fall akzeptieren, Dienstleistungen an einen Konsumenten zu erbringen, der zu persönlichen Zwecken handelt.

c) Sämtliche von der BlueBird Experience Sàrl angebotenen Dienstleistungen sind in der Schweiz niedergelassenen Unternehmen und Selbständigerwerbenden vorbehalten.

d) Die BlueBird Experience Sàrl behält sich das Recht vor, jede unter Verletzung der vorstehenden Voraussetzungen aufgegebene Bestellung als nichtig zu betrachten. Sie behält sich ebenfalls das Recht vor, jedem Benutzer, der gegen diese Voraussetzungen verstösst, ohne jegliche Vorankündigung den Zugang zu den Dienstleistungen zu verweigern. Sie kann zudem nicht für Schäden haftbar gemacht werden, die aus der betrügerischen Nutzung von Shipper.ch entstehen; diesbezüglich haftet jeder Benutzer für die Einhaltung der Nutzungsbedingungen.

## 5. Rechte und Pflichten des Benutzers

### 5.1 Umfang des Auftrags

a) Mit der Aufgabe einer Bestellung bei der BlueBird Experience Sàrl, welche die Annahme der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie der Bedingungen der Transporteure einschliesst, beauftragt der Benutzer (Auftraggeber) die BlueBird Experience Sàrl (Beauftragte) mit dem Abschluss eines bestimmten Transportvertrags beim gewählten Transporteur, dessen Modalitäten im Zeitpunkt der Bestellung vereinbart werden. Im Gegenzug verpflichtet sich der Benutzer, den geschuldeten Preis zu bezahlen.

b) Die BlueBird Experience Sàrl schliesst diesen Transportvertrag im eigenen Namen, in ihrer Eigenschaft als Inhaberin des beim Transporteur eröffneten Kontos, jedoch für Rechnung des Benutzers ab. Die Sendungsdaten (Absender, Empfänger, Zahler, Ware, deklarierter Wert) sind diejenigen, die vom Benutzer unter seiner alleinigen Verantwortung (Art. 5.2) angegeben werden, und erscheinen als solche auf den Transportdokumenten.

c) Die Qualifikation als Mäklervertrag ist ausgeschlossen.

### 5.2 Richtigkeit der Angaben

a) Um die auf Shipper.ch verfügbaren Dienstleistungen in Anspruch nehmen zu können, ist der Benutzer verpflichtet, alle für seine Identifizierung sowie für die Nutzung und die Fakturierung der Dienstleistungen erforderlichen Angaben zu machen. Er ist ebenfalls verpflichtet, die Richtigkeit und die Aktualität seiner Daten zu überprüfen. Da diese Angaben bei der Ausführung einer Dienstleistung an die Transporteure übermittelt werden, anerkennt der Benutzer, allein für deren Richtigkeit verantwortlich zu sein.

b) Der Benutzer ist ebenfalls verpflichtet, richtige Angaben über Dritte, wer auch immer diese sind, im Zusammenhang mit seiner Nutzung der von Shipper.ch erbrachten Dienstleistungen zu machen.

### 5.3 Nutzung der Webseite

a) Die BlueBird Experience Sàrl räumt dem Benutzer eine weltweite, persönliche, unentgeltliche und nicht ausschliessliche Lizenz ein, die es ihm erlaubt, die Internetplattform sowie gegebenenfalls die Programmierschnittstelle (API), die ihm von der BlueBird Experience Sàrl im Rahmen der Dienstleistungen zur Verfügung gestellt werden, zu nutzen. Diese Lizenz hat einzig den Zweck, ihm die Nutzung und Inanspruchnahme der von der BlueBird Experience Sàrl erbrachten Dienstleistungen in Übereinstimmung mit den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ermöglichen.

b) Jeder Benutzer, der sich auf der Webseite aufhält, verpflichtet sich:

1. die Privatsphäre anderer zu respektieren;
2. die Rechte des geistigen Eigentums Dritter zu respektieren;
3. es zu unterlassen, widerrechtliche Nachrichten, Informationen oder Daten online zu stellen;
4. sich nicht die Identität von Benutzern dieser Webseite anzumassen, sei es durch Verwendung ihres Passworts oder auf irgendeine andere Weise;
5. das Funktionieren der Webseite in keiner Weise zu behindern oder zu stören und ihre Integrität nicht zu beeinträchtigen;
6. keine Daten über die anderen Benutzer der Webseite zu sammeln und deren Benutzer nicht zu belästigen (namentlich durch den Versand unerwünschter E-Mails);
7. nicht auf nicht öffentliche Bereiche der Dienstleistungen, auf Informatiksysteme der BlueBird Experience Sàrl oder auf technische Bereitstellungssysteme der Leistungserbringer der BlueBird Experience Sàrl zuzugreifen, diese zu nutzen oder zu verändern;

8. die Verwundbarkeit irgendeines Systems oder Netzwerks nicht zu sondieren, zu scannen oder zu testen und keine Sicherheits- oder Authentifizierungsmassnahmen zu verletzen oder zu umgehen;
9. keinen TCP/IP-Paket-Header oder irgendeinen Teil der Informationen im Header einer E-Mail oder eines Beitrags zu fälschen und die Dienstleistungen in keiner Weise zu nutzen, um veränderte, irreführende Informationen oder Informationen mit falsch angegebener Quelle zu versenden;
10. den Zugang irgendeines Benutzers, Hosts oder Netzwerks nicht zu stören oder zu unterbrechen (oder dies zu versuchen), einschliesslich namentlich durch den Versand eines Virus, durch Operationen der Art Overloading, Flooding, Spamming oder Mail-Bombing gegen die Dienstleistungen oder durch das Skripten der Erstellung von Daten in einer Weise, welche die Dienstleistungen beeinträchtigt oder eine unangemessene Belastung für diese verursacht.

c) Die Aufzählung unter Punkt b) ist nicht abschliessend.

### 5.4 Bei der Bestellung

a) Bei der Bestellung eines Lieferdienstes über den von der BlueBird Experience Sàrl erbrachten Plattformdienst sind die Benutzer verpflichtet, sich namentlich zu vergewissern über:

1. ihre Vertragsfähigkeit im Sinne von Art. 4 der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen;
2. die Richtigkeit der auf der Webseite gemachten Angaben im Sinne von Art. 5.2 der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen;
3. wenn die Bestellung eine Drittperson betrifft, zum Beispiel als Absender oder Empfänger, die Richtigkeit der Angaben über die Drittperson sowie deren aufgeklärte Einwilligung in Bezug auf die Bestellung.

b) Die Benutzer sind sich bewusst, dass die endgültige Bestätigung einer Bestellung einer Dienstleistung auf Shipper.ch, einschliesslich der Annahme der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Bedingungen der Transporteure, das Zustandekommen des Auftragsvertrags mit der BlueBird Experience Sàrl bewirkt. Der bei der Bestellung angegebene Endpreis ist damit geschuldet und kann online mit den auf Shipper.ch angebotenen Zahlungsmitteln beglichen werden.

c) Nach der Bestätigung der Bestellung durch den Benutzer erhält dieser per E-Mail, so rasch als möglich und unter Vorbehalt des einwandfreien Funktionierens seiner Internetverbindung, eine Bestätigung seiner Bestellung sowie Anweisungen, zusammen mit einem Versandetikett in Form einer PDF-Datei. Dieses Versandetikett ist auf das Paket zu kleben.

### 5.5 Recht auf Änderung oder Annullierung

a) Jeder Antrag auf Annullierung oder Änderung einer Bestellung muss schriftlich, mittels eines über den Kundenbereich von Shipper.ch eröffneten Tickets, gestellt werden und bedarf der Zustimmung der BlueBird Experience Sàrl.

b) Die BlueBird Experience Sàrl akzeptiert Annullierungen im Rahmen des Zumutbaren, das heisst solange die Bestellung beim Transporteur noch annulliert werden kann und die Übernahme der Sendung noch nicht begonnen hat. Ein verspätet gestellter Antrag, insbesondere wenn der Transporteur die Abholung bereits geplant oder eingeleitet hat, kann abgelehnt oder nur unter Abzug der in Bst. d) genannten Kosten akzeptiert werden.

c) Die akzeptierte Annullierung führt zur Rückerstattung des bezahlten Preises in Form von Shipper-Guthaben, das dem Konto des Benutzers gutgeschrieben wird (Art. 8). Auf Antrag kann das Guthaben gemäss den Modalitäten von Art. 8 per Überweisung zurückerstattet werden.

d) Die BlueBird Experience Sàrl erhebt keine eigenen Annullierungsgebühren. Hingegen werden die Kosten, die der Transporteur der BlueBird Experience Sàrl aufgrund der Annullierung oder der Änderung in Rechnung stellt (namentlich eine vergebliche Anfahrt des Fahrers oder ein bereits verwendetes Etikett), dem Benutzer weiterverrechnet und von der Rückerstattung abgezogen.

e) Jede Änderung eines Elements der Bestellung ist unter Vorbehalt der Zustimmung des Transporteurs möglich. Erfordert die Änderung die Annullierung der Bestellung und die Erstellung einer neuen Bestellung, gelten die vorstehenden Regeln.

f) Für eine Bestellung, deren Übernahme sich bereits in Ausführung befindet oder deren Sendung bereits abgeholt wurde, wird keine Annullierung akzeptiert.

### 5.6 Bei der Ausführung der Bestellung

a) Das Versandetikett bescheinigt, dass der Benutzer die Lieferleistung bezahlt hat.

b) Der Benutzer ist verpflichtet, die folgenden vier Regeln einzuhalten, indem er sicherstellt, dass:

1. Die Abmessungen und das Gewicht der Sendung richtig und tatsächlich sind. Andernfalls kann der Transporteur nach seinem alleinigen Ermessen die Abholung der Sendung verweigern. Die Sendung kann ebenfalls im Lager oder in der Niederlassung des Transporteurs blockiert werden, und ihre Rückholung geht zu Lasten des Benutzers. Jeder Fehler beim Gewicht und/oder den Abmessungen des Pakets, der eine Unterbewertung des tatsächlichen Gewichts und/oder der tatsächlichen Abmessungen darstellt, wird dem Benutzer nachträglich auf der Grundlage der Dokumente des Transporteurs weiterverrechnet. Ein Fehler, der zu einer Überbewertung des Gewichts und/oder der Abmessungen des Pakets führt, verbleibt hingegen bei der BlueBird Experience Sàrl. Diese behält sich ebenfalls das Recht vor, einem Benutzer bei wiederholten falschen Angaben über die Abmessungen und das Gewicht der Sendungen den Zugang zu Shipper.ch zu verweigern, und zwar ohne Vorankündigung.

2. Der Inhalt der Sendung zulässig ist und die Verpackung den Inhalt sichert. Die Sendung muss zwingend so gut verpackt sein, dass eine Handhabung und ein Transport ohne Risiko für ihre Unversehrtheit, aber auch für die Sicherheit des Transportpersonals gewährleistet sind. Die Vermerke «Oben/Unten» oder «Zerbrechlich» auf den Verpackungen werden von den Transporteuren nicht berücksichtigt. Hält der Benutzer diese Verpackungsregeln nicht ein, kann seine Sendung im Lager oder in der Niederlassung des Transporteurs blockiert werden, und ihre Rückholung geht zu seinen Lasten. Der Transporteur kann ebenfalls nach seinem alleinigen Ermessen die Abholung der Sendung verweigern; die Übernahme einer Sendung durch den Transporteur gilt nicht als Anerkennung der Konformität der Verpackung mit den für den Transport erforderlichen Verpackungsnormen.
3. Der Inhalt der Sendung nicht verboten ist. Der Benutzer ist vollumfänglich und allein verantwortlich für die Art der transportierten Stoffe/Gegenstände (Verbot von explosiven, entzündlichen, giftigen Stoffen usw.) und für die allfälligen Schäden an Sachen und Personen, die diese verursachen könnten. Er ist daher verpflichtet, sich der Rechtmässigkeit und der Ungefährlichkeit der besagten dem Transporteur anvertrauten Stoffe/Gegenstände zu vergewissern, unter Androhung der Vernichtung ohne Vorankündigung durch den Transporteur nach dessen alleinigem und uneingeschränktem Ermessen.
4. Die Absender- und Empfängeradressen genau und tatsächlich sind. Kann der Transporteur die angegebenen Adressen aufgrund fehlender Informationen nicht erreichen, kann der Transporteur davon ausgehen, dass die Fahrleistung erbracht wurde.

c) Die Abhol- und Lieferadressen müssen zwingend die beiden folgenden Bedingungen erfüllen:

1. Bedingung der Verfügbarkeit: Mindestens eine Person muss zu den üblichen Bürozeiten zwingend ständig anwesend sein, sei es am Empfang, sei es unmittelbar verfügbar, um eine Sendung zu übergeben oder entgegenzunehmen.
2. Bedingung der Zugänglichkeit: Der Zugang muss leicht erkennbar sein (Vorhandensein eines Schildes, eines Logos oder einer professionellen Beschilderung), damit absolut keine Unklarheit über den Abhol- oder Lieferort besteht. Gebäude, in denen mehrheitlich Privatpersonen wohnen, gelten als Wohnadressen.

d) Bei Nichteinhaltung dieser Regeln setzt sich der Benutzer dem Risiko aus, dass die Abholung oder die Lieferung scheitert, und/oder einen Mehrpreis bezahlen und/oder die Sendung auf eigene Kosten abholen zu müssen, ohne Rückerstattung der ursprünglich bezahlten Leistung.

### 5.7 Reklamationsrecht

a) Jede Reklamation betreffend einen Lieferdienst (Verlust, Beschädigung, Verspätung, nicht konforme Lieferung) muss so rasch als möglich und spätestens 7 (sieben) Tage nach dem Datum der durch den Transporteur erfolgten Lieferung mittels eines über den Kundenbereich eröffneten Tickets an die BlueBird Experience Sàrl gerichtet werden, zusammen mit den Belegen (Fotos, Versandetikett, Wertnachweis, bei der Lieferung angebrachte Vorbehalte). Die in den Bedingungen der Transporteure vorgesehenen kürzeren Fristen und Formen (namentlich die bei der Lieferung anzubringenden Vorbehalte) bleiben anwendbar.

b) Die BlueBird Experience Sàrl reicht in ihrer Eigenschaft als Kontoinhaberin beim Transporteur die Reklamation bei diesem ein und leitet dessen Antwort an den Benutzer weiter. Sie handelt als Vermittlerin: Der Entscheid über die Entschädigung und deren Höhe liegt allein beim Transporteur gemäss dessen Bedingungen, und die BlueBird Experience Sàrl übernimmt keine Entschädigung, die dem Transporteur obliegt, welcher allein für die Ausführung des Transports verantwortlich ist. Die vom Transporteur ausbezahlten Beträge werden an den Benutzer weitergeleitet.

c) Erfolgt innerhalb dieser Fristen keine Reklamation und kein Vorbehalt des Benutzers, gilt jede erfolgte Lieferung als angenommen, und jede spätere Reklamation ist ausgeschlossen.

d) Ist die Sendung durch die in Art. 6.6 genannte fakultative Transportversicherung gedeckt, erfolgt die Schadenmeldung innerhalb der Fristen und gemäss den Modalitäten, die in den bei der Bestellung übergebenen Versicherungsbedingungen der AXA vorgesehen sind; der Benutzer informiert die BlueBird Experience Sàrl darüber per Ticket über seinen Kundenbereich.

### 5.8 Haftung des Benutzers

a) Der Benutzer haftet vollumfänglich für jeden Schaden, der durch eine betrügerische, den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen widersprechende oder gegen das schweizerische Recht oder ein anderes auf seine Bestellung möglicherweise anwendbares Recht verstossende Nutzung verursacht wird. Insbesondere ist er für die ordnungsgemässe Ausführung der der BlueBird Experience Sàrl geschuldeten Zahlung verantwortlich.

b) Bei Verletzung irgendeiner seiner Pflichten durch den Benutzer behält sich die BlueBird Experience Sàrl das Recht vor, ihm den Zugang zur Webseite zu untersagen und zivil- und/oder strafrechtliche Schritte einzuleiten.

c) Der Benutzer, der über ein Konto auf Shipper.ch verfügt, ist für den Schutz des Passworts verantwortlich, das für den Zugang zu diesem Konto verwendet wird. Die BlueBird Experience Sàrl kann nicht für irgendeinen Schaden haftbar gemacht werden, der aus einer mangelnden Sorgfalt des Benutzers in Bezug auf das Vorstehende entsteht.

### 5.9 Zollabgaben, Steuern und Gebühren: Rückbelastung durch die Transporteure und Erstattungspflicht

Diese Klausel präzisiert die Pflichten des Benutzers, wenn Abgaben, Steuern oder Gebühren im Zusammenhang mit dem Transport oder der Verzollung der BlueBird Experience Sàrl durch einen Transporteur rückbelastet werden.

a) Die Zollabgaben, die Einfuhrmehrwertsteuer, die Verzollungsgebühren, Auslagen, Zuschläge und administrativen Gebühren, die von den Transporteuren in Rechnung gestellt werden, sind im Preis der Dienstleistungen nicht enthalten. Der Benutzer anerkennt und akzeptiert, dass:

1. die gewählte Rechnungsstellungsanweisung (Rechnungsstellung an den Empfänger, an den Versender oder an einen Dritten) sowie der vereinbarte Incoterm (insbesondere DAP oder DDP) ausschliesslich das Verhältnis zwischen dem Benutzer und seinen eigenen Vertragspartnern (Empfänger, Käufer oder Dritter) regeln und weder der BlueBird Experience Sàrl noch den Transporteuren entgegengehalten werden können;

2. der Versender im Sinne der Bedingungen der Transporteure, das heisst die BlueBird Experience Sàrl in ihrer Eigenschaft als Kontoinhaberin bei den Transporteuren, in letzter Instanz für die Zahlung dieser Abgaben, Steuern und Gebühren verantwortlich bleibt, wenn der Empfänger oder der bezeichnete Dritte sie nicht begleicht;

3. der Benutzer sich folglich unwiderruflich verpflichtet, der BlueBird Experience Sàrl jeden Betrag zu erstatten, den die Transporteure dieser für die von ihm bestellten Sendungen rückbelasten, unabhängig vom ursprünglich gewählten Incoterm oder der ursprünglich gewählten Zahlungsanweisung, und die Eintreibung dieser Beträge bei seinem Empfänger oder seinem Kunden selbst zu besorgen.

b) Belastet ein Transporteur der BlueBird Experience Sàrl Abgaben, Steuern, Gebühren oder irgendeinen anderen Betrag im Zusammenhang mit einer vom Benutzer bestellten Sendung zurück (namentlich wegen Nichtzahlung, verspäteter Zahlung oder Zahlungsverweigerung durch den Empfänger oder durch einen Dritten, einschliesslich nach Ablauf der vom Transporteur angewandten internen Fristen), ist die BlueBird Experience Sàrl berechtigt, diese Beträge vollumfänglich dem Benutzer weiterzuverrechnen.

c) Die so weiterverrechneten Beträge sind innerhalb einer Frist von sieben (7) Tagen ab dem Datum der von der BlueBird Experience Sàrl ausgestellten Weiterverrechnungsrechnung zahlbar, gegen Vorlage der Belege des Transporteurs, gemäss den Zahlungsbedingungen von Art. 6.2.

d) Bei Nichtzahlung innerhalb dieser Frist gelten die in Art. 6.2 Bst. g) vorgesehenen Folgen (Verzug von Rechts wegen, Verzugszinsen, Inkassokosten).

e) Gemäss Art. 6.3 behält sich die BlueBird Experience Sàrl das Recht vor, den Zugang zum Konto des Benutzers zu sperren und jede neue Bestellung abzulehnen, solange die weiterverrechneten Beträge unbezahlt bleiben.

f) Die vorliegende Erstattungspflicht überdauert die Erfüllung und die Beendigung des Vertrags im Sinne von Art. 9.

## 6. Rechte und Pflichten der BlueBird Experience Sàrl

### 6.1 Angebot der Transporteure

a) Die BlueBird Experience Sàrl kann das Bestehen, die Richtigkeit oder die Verfügbarkeit der auf Shipper.ch erscheinenden Lieferangebote nicht garantieren. Diese Angebote werden der BlueBird Experience Sàrl unter der alleinigen Verantwortung der Transporteure mitgeteilt. Die Haftung der BlueBird Experience Sàrl ist daher ausgeschlossen.

b) Insbesondere betreffen die von den Transporteuren gewährten Garantien und Versicherungen, die Bestandteil ihres auf Shipper.ch angezeigten Angebots sind, nicht die BlueBird Experience Sàrl und verpflichten diese in keiner Weise. Ihre Haftung ist daher ebenfalls ausgeschlossen.

### 6.2 Preise und Fakturierung

a) Die Beschreibung der von den Transporteuren auf Shipper.ch angebotenen Dienstleistungen gibt für jede Dienstleistung die im Preis enthaltenen Leistungen an. Die mit dem Vermerk «inkl. MWST» angegebenen Preise der Leistungen verstehen sich einschliesslich aller Steuern, Gebühren und Servicekosten. Die Kosten und Servicegebühren entsprechen den von den Transporteuren getragenen Kosten im Zusammenhang mit den vom Benutzer bestellten Dienstleistungen, namentlich den indirekten Steuern (MWST und andere ähnliche Steuern) sowie den übrigen für die Abwicklung der Bestellungen der Benutzer erforderlichen Kosten.

b) Die Abgaben, Steuern und Gebühren im Zusammenhang mit der Verzollung (Zollabgaben, Einfuhrmehrwertsteuer, Verzollungsgebühren, Auslagen, Zuschläge und administrative Gebühren der Transporteure) sind im Preis der Dienstleistungen nicht enthalten. Ihre Weiterverrechnung an den Benutzer richtet sich nach Art. 5.9.

c) Die Preise der von den Transporteuren angebotenen und auf Shipper.ch aufgeführten Dienstleistungen können auf Verlangen der Transporteure jederzeit und ohne Vorankündigung geändert werden. Diese Änderungen, die sofort angewendet werden, berühren die bereits bezahlten Dienstleistungen nicht.

d) Die verfügbaren Zahlungsmittel sind auf Shipper.ch aufgeführt.

e) Die BlueBird Experience Sàrl betrachtet die Zahlung der ihr geschuldeten Beträge erst mit dem tatsächlichen Eingang dieser Beträge als erfolgt.

f) Die Bestellungen werden bei ihrer Bestätigung mit den auf Shipper.ch angebotenen Zahlungsmitteln bezahlt. Sofern auf der Rechnung nichts anderes angegeben ist, sind die von der BlueBird Experience Sàrl nachträglich ausgestellten Rechnungen (Weiterverrechnung von durch den Transporteur festgestellten Zusatzkosten, zum Beispiel eine Korrektur des Gewichts oder der Abmessungen) innerhalb einer Frist von vierzehn (14) Tagen zahlbar; diejenigen betreffend Zollabgaben, Steuern und Zollgebühren (Art. 5.9) sind innerhalb einer Frist von sieben (7) Tagen zahlbar. Für jede nachträglich ausgestellte Rechnung werden administrative Gebühren von CHF 5.– exkl. MWST erhoben.

g) Bei Zahlungsverzug gerät der Benutzer mit Fälligkeit von Rechts wegen in Verzug, ohne dass eine Mahnung erforderlich ist. Ab Fälligkeit laufen Verzugszinsen von 5 % pro Jahr (Art. 104 OR). Die BlueBird Experience Sàrl verrechnet keine Mahngebühren; im Falle eines Inkassos gehen die tatsächlichen Inkassokosten zu Lasten des Benutzers.

### 6.3 Verwaltung der Benutzerkonten

Die BlueBird Experience Sàrl behält sich das Recht vor, Benutzerkonten jederzeit und aus beliebigem Grund zu sperren oder zu kündigen oder die Erbringung ihrer Dienstleistungen einzustellen, namentlich wenn wir Grund zur Annahme haben, dass: (1) ein Benutzer gegen die vorliegenden Bedingungen oder die Regeln und Richtlinien der BlueBird Experience Sàrl verstösst, (2) ein Benutzer für sie ein rechtliches Risiko schafft, oder (3) die Bereitstellung der Dienstleistungen wirtschaftlich nicht mehr tragbar ist.

### 6.4 Änderung der Dienstleistungen

Die von der BlueBird Experience Sàrl erbrachten Dienstleistungen entwickeln sich ständig weiter. Form und Art der von der BlueBird Experience Sàrl erbrachten Dienstleistungen können jederzeit ohne Vorankündigung ändern. Zudem kann die BlueBird Experience Sàrl die Erbringung der Dienstleistungen (oder jeder in den Dienstleistungen enthaltenen Funktionalität) gegenüber den Benutzern im Allgemeinen (vorübergehend oder endgültig) einstellen, ohne dass die BlueBird Experience Sàrl verpflichtet ist, die Benutzer vorgängig davon in Kenntnis zu setzen.

### 6.5 Haftung

Dieser Abschnitt bezweckt, die Haftung der BlueBird Experience Sàrl und ihrer verbundenen Gesellschaften, Führungskräfte, Mitarbeitenden, Beauftragten, Partner und Lizenzgeber zu beschränken. Jeder der nachstehenden Unterabschnitte gilt im weitest zulässigen Umfang der anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

a) Wir können die Kontinuität des von Shipper.ch angebotenen Dienstes oder dessen ständige Erreichbarkeit nicht garantieren und lehnen diesbezüglich jede Haftung ab. Wir setzen alle uns zur Verfügung stehenden Mittel ein, um die Zuverlässigkeit und die Vertraulichkeit der auf Shipper.ch vorhandenen Daten zu gewährleisten, können jedoch für eine allfällige Verletzung dieser Vertraulichkeit oder eine andere Verletzung nicht zivilrechtlich haftbar gemacht werden, und zwar unabhängig vom Ursprung dieser Verletzung (technische Schwierigkeit, Angriff eines «Hackers», menschliches Versagen usw.).

b) Wir garantieren nicht, dass Shipper.ch frei von Anomalien, Fehlern oder Bugs ist, dass diese behoben werden können, dass Shipper.ch ohne Unterbruch oder Panne funktioniert oder dass es mit einer bestimmten Hardware oder Konfiguration kompatibel ist.

c) Wir behalten uns das Recht vor, allfällige auf Shipper.ch vorhandene Fehler zu berichtigen, sobald sie uns zur Kenntnis gebracht werden, und allgemeiner, Shipper.ch und dessen Inhalt jederzeit und ohne Vorankündigung ganz oder teilweise zu ändern, ohne dass daraus eine Haftung unsererseits entsteht.

d) Wir haften in keinem Fall für Funktionsstörungen, die Software Dritter zuzurechnen sind, unabhängig davon, ob diese in Shipper.ch integriert oder mit diesem geliefert wird.

e) In keinem Fall können wir für direkte und/oder indirekte Schäden oder für vorhersehbare oder unvorhersehbare Schäden haftbar gemacht werden, die aus der Nutzung von Shipper.ch oder aus der vollständigen oder teilweisen Unmöglichkeit des Zugangs zu Shipper.ch entstehen.

f) Auch wenn bei der Zusammenstellung und Bereitstellung der von den referenzierten Transporteuren gelieferten Daten und Angebote grösste Sorgfalt angewendet wird, werden Ihnen diese Informationen nur unverbindlich mitgeteilt.

g) Im Allgemeinen schlagen wir lediglich die verschiedenen Lieferangebote vor, die von den auf Shipper.ch referenzierten Transporteuren und unter deren alleiniger Verantwortung geliefert werden. Die Ihnen übermittelten Angebote stellen nicht die Gesamtheit der bei den Transporteuren verfügbaren Angebote dar und stammen aus den Daten, die der BlueBird Experience Sàrl von den referenzierten Transporteuren geliefert und übermittelt werden.

h) Die auf der Webseite vorgeschlagenen Angebote der Transporteure erscheinen unter der alleinigen Verantwortung der Transporteure, die uns gegen jede Reklamation und jeden Anspruch jeder natürlichen oder juristischen Person schadlos halten, die sich durch die Veröffentlichung und/oder den Inhalt der Angebote und/oder deren Ausführung geschädigt fühlt.

i) In keinem Fall kann unsere Haftung für die Ausführung der auf Shipper.ch angebotenen Dienstleistungen geltend gemacht werden; einzig diejenige des Transporteurs kann in Anspruch genommen werden.

j) Die BlueBird Experience Sàrl kann in keinem Fall für das tatsächliche Abholdatum (das vom vorgesehenen Abholdatum abweichen kann) sowie für das tatsächliche Lieferdatum und eine allfällige dadurch verursachte Verspätung verantwortlich gemacht werden. Diese Elemente bleiben in der alleinigen und vollständigen Verantwortung des Transporteurs. Enthält die gewählte Leistung eine garantierte Frist, beginnt diese Frist erst ab dem tatsächlichen Abholdatum zu laufen. Wird eine Verspätung gegenüber dem vorgesehenen Abholdatum festgestellt, liegt der Entscheid über die Rückerstattung der Leistung beim Transporteur, und nur beim Transporteur. Die Haftung der BlueBird Experience Sàrl kann in keinem Fall geltend gemacht werden.

k) Falls ein Transporteur auf Shipper.ch einen Dienst zur Übergabe einer Sendung gegen Nachnahme anbietet und Sie diesen in Anspruch genommen haben, kann die Unmöglichkeit für den Zahlungsempfänger, die Zahlung zu erhalten, unabhängig von deren Ursachen keine Haftung der BlueBird Experience Sàrl begründen. Insbesondere kann die BlueBird Experience Sàrl nicht für einen Zahlungsausfall oder eine betrügerische Zahlung des Empfängers der Sendung haftbar gemacht werden.

l) Ausser bei einer uns zuzurechnenden Funktionsstörung von Shipper.ch können wir nicht für Anomalien haftbar gemacht werden, die während der Bestellung, der Verarbeitung oder des Ausdrucks des Versandetiketts auftreten können und die entweder Ihrem eigenen Verhalten, dem unvorhersehbaren und unabwendbaren Verhalten eines an der Leistung unbeteiligten Dritten oder einem Fall höherer Gewalt zuzurechnen sind.

m) IM WEITEST ZULÄSSIGEN UMFANG DES ANWENDBAREN RECHTS SCHLIESST DIE BLUEBIRD EXPERIENCE GMBH JEDE HAFTUNG AUS FÜR ALLE DIREKTEN ODER INDIREKTEN, NEBEN-, SONDER-, FOLGE- ODER STRAFSCHÄDEN, OB DIESE DIREKT ODER INDIREKT ERLITTEN WERDEN, SOWIE FÜR JEDEN VERLUST VON DATEN, NUTZUNG, REPUTATION ODER KUNDSCHAFT ODER ANDERE IMMATERIELLE VERLUSTE, DIE SICH ERGEBEN (1) AUS DEM ZUGANG ZU DEN DIENSTLEISTUNGEN ODER DEREN NUTZUNG ODER AUS DER UNMÖGLICHKEIT, AUF DIE DIENSTLEISTUNGEN ZUZUGREIFEN ODER DIESE ZU NUTZEN, (2) AUS JEGLICHEM VERHALTEN ODER JEGLICHEN INHALTEN DRITTER AUF DEN DIENSTLEISTUNGEN, EINSCHLIESSLICH, OHNE EINSCHRÄNKUNG, JEDES VERLEUMDERISCHEN, BELEIDIGENDEN ODER RECHTSWIDRIGEN VERHALTENS ANDERER BENUTZER ODER DRITTER, (3) AUS DEN ÜBER DIE DIENSTLEISTUNGEN ERLANGTEN INHALTEN, ODER (4) AUS JEDEM ZUGRIFF, JEDER NUTZUNG, JEDER VERÄNDERUNG VON ÜBERTRAGUNGEN ODER INHALTEN. DIE IN DIESEM ABSCHNITT FESTGELEGTEN BESCHRÄNKUNGEN GELTEN UNABHÄNGIG VON DER RECHTSGRUNDLAGE, AUF DER DIE HAFTUNG GELTEND GEMACHT WIRD, NAMENTLICH AUS VERTRAG, AUS UNERLAUBTER HANDLUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT) ODER AUS ANDEREM GRUND, UND UNABHÄNGIG DAVON, OB DIE BLUEBIRD EXPERIENCE GMBH AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE ODER NICHT.

### 6.6 Fakultative Transportversicherung

a) Bei der Bestellung kann dem Benutzer eine bei der AXA abgeschlossene fakultative Transportversicherung für den deklarierten Wert der Sendung angeboten werden, gegen eine vor der Bestätigung der Bestellung angegebene Prämie.

b) Diese Versicherung richtet sich ausschliesslich nach den Allgemeinen Versicherungsbedingungen der AXA und nach der dem Benutzer bei der Bestellung zur Verfügung gestellten Policenzusammenfassung. Der Deckungsumfang, die Ausschlüsse, die Selbstbehalte und das Verfahren der Schadenmeldung sind diejenigen, die darin aufgeführt sind.

c) Die BlueBird Experience Sàrl ist nicht Versicherer. Sie garantiert weder die Übernahme eines Schadenfalls noch die Höhe einer Entschädigung, welche allein im Entscheid der AXA liegen.

## 7. Benutzerkonto

a) Jeder Benutzer kann gemäss den Allgemeinen Geschäftsbedingungen ein Benutzerkonto auf Shipper.ch erstellen.

## 8. Shipper-Guthaben

a) Der Benutzer kann sein Konto per Bankkarte oder per Überweisung mit Shipper-Guthaben in Schweizer Franken (CHF) aufladen, mit einem Mindestbetrag von CHF 200.– pro Einzahlung. Guthaben wird dem Konto ebenfalls gutgeschrieben bei der Rückerstattung einer Bestellung (Art. 5.5) oder wenn die BlueBird Experience Sàrl im Rahmen einer Werbeaktion Guthaben zuteilt.

b) Das Guthaben kann ausschliesslich auf Shipper.ch für die Bezahlung der Dienstleistungen verwendet werden. Es wird nicht verzinst und kann nicht an Dritte abgetreten werden.

c) Der Benutzer kann jederzeit über seinen Kundenbereich die Rückerstattung seines gesamten verfügbaren Guthabens oder eines Teils davon per Banküberweisung verlangen, für einen Mindestbetrag von CHF 10.–. Die Rückerstattung erfolgt nach Bestätigung des Antrags per E-Mail auf ein auf den Namen des Benutzers lautendes Bankkonto. Das von der BlueBird Experience Sàrl im Rahmen einer Werbeaktion zugeteilte Guthaben ist nicht rückerstattbar.

d) Bei betrügerischer Nutzung von Shipper.ch oder bei Sperrung des Kontos eines Benutzers gemäss Art. 6.3 behält sich die BlueBird Experience Sàrl das Recht vor, nach ihrem alleinigen Ermessen und ohne vorherige Ankündigung das unentgeltlich zugeteilte Guthaben zu annullieren, die Verwendung und die Rückerstattung des übrigen Guthabens bis zur Klärung der Situation auszusetzen und dieses Guthaben mit jedem Betrag zu verrechnen, den der Benutzer ihr schuldet.

e) Wird auf Shipper.ch ein Empfehlungsprogramm oder eine andere Werbeaktion angeboten, werden die entsprechenden Regeln auf der Webseite veröffentlicht und ergänzen die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## 9. Vertragsbeendigung

a) Das zwischen der BlueBird Experience Sàrl und dem Benutzer begründete Vertragsverhältnis endet mit der Erfüllung des Vertrags.

b) Die BlueBird Experience Sàrl behält sich ebenfalls das Recht vor, den Vertrag jederzeit zu beenden.

## 10. Geistiges Eigentum

a) Die Webseite www.shipper.ch stellt ein durch die Rechte des geistigen Eigentums geschütztes Werk dar. Wir räumen Ihnen lediglich eine Erlaubnis zur Einsichtnahme in ihren Inhalt zu persönlichen und privaten Zwecken ein. Der private Ausdruck ist nur zum ausschliesslichen Gebrauch des Kopierenden erlaubt, unter Ausschluss jeder anderen Verwendung, Verbreitung oder Mitteilung.

b) Dasselbe gilt für ihre Struktur, die Daten und den auf der Webseite enthaltenen Inhalt, namentlich die Marken, Logos, Grafiken, Fotografien und Texte jeglicher Art.

c) Shipper.ch und die darauf enthaltenen Informationen sind für Ihren streng persönlichen Gebrauch bestimmt und dürfen weder ganz noch teilweise, zu kommerziellen oder anderen Zwecken, vervielfältigt, an Dritte mitgeteilt oder verwendet werden, noch zur Erstellung abgeleiteter Werke dienen.

d) Somit begründet jede Vervielfältigung, Darstellung, Veröffentlichung, Übertragung oder allgemeiner jede nicht erlaubte Verwertung von Shipper.ch oder der offengelegten Informationen, ganz oder teilweise, Ihre Haftung und kann sowohl straf- als auch zivilrechtliche Verfolgungen gegen Sie nach sich ziehen, namentlich wegen Verletzung von Immaterialgüterrechten.

## 11. Datenschutz

a) In keinem Fall erheben oder bearbeiten wir Personendaten, aus denen direkt oder indirekt Ihre rassische oder ethnische Herkunft, Ihre politischen, weltanschaulichen oder religiösen Ansichten, Ihre Gewerkschaftszugehörigkeit oder Angaben über Ihre Gesundheit oder Ihr Sexualleben hervorgehen.

b) Im Rahmen der Nutzung von Shipper.ch kann es sein, dass Sie uns über die auf der Webseite vorhandenen Bestellformulare Personendaten mitteilen. Wir bearbeiten diese Daten in Übereinstimmung mit dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG). Verantwortlicher für die Bearbeitung dieser Personendaten ist die BlueBird Experience Sàrl.

c) Wir informieren Sie, dass Sie in Bezug auf alle diese Personendaten, die vor, während oder nach der vorliegenden Bearbeitung erhoben oder generiert werden, über die im DSG vorgesehenen Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Widerspruch verfügen.

d) Wir erheben die Informationen, die Sie uns auf Shipper.ch mitteilen, um sie an die Transporteure zu übermitteln, damit die auf Shipper.ch aufgegebenen Bestellungen bearbeitet und ausgeführt werden können, gegebenenfalls auch ins Ausland, wenn die Sendung oder der Transporteur dies erfordert. Wir erheben und bearbeiten diese Personendaten, um Sie besser kennenzulernen und um Ihnen den Zugang zu Shipper.ch und dessen Dienstleistungen zu ermöglichen.

e) Es werden nur die Daten bearbeitet, die Sie uns zur Verfügung stellen, sowie diejenigen, die für den Betrieb und die Sicherheit der Webseite erforderlich sind. Die allenfalls verwendeten Instrumente zur Reichweitenmessung und deren Einstellungen sind auf der Seite «Datenschutz» der Webseite beschrieben.

f) Wir verpflichten uns, die Personendaten, die Sie uns mitgeteilt haben, unter optimalen Sicherheitsbedingungen aufzubewahren. Die Aufbewahrungsdauer dieser Daten ist verhältnismässig zu den Zwecken, zu denen Sie sie uns mitteilen.

g) Sie können per E-Mail oder per Post über unsere Angebote informiert werden. Wenn Sie dies nicht wünschen, müssen Sie auf den Link «Abmelden» klicken, der sich am Ende jeder unserer Mitteilungen befindet; die Abmeldung erfolgt dann automatisch. Für alle Fragen zu Ihren Personendaten können Sie uns ebenfalls kontaktieren, unter Angabe Ihres Namens, Vornamens, Ihrer Adresse und/oder Ihrer Kundenkennung, per Ticket über Ihren Kundenbereich, per E-Mail an support@shipper.ch oder per Post an BlueBird Experience Sàrl, Route du Signal 5, 1080 Les Cullayes, Schweiz.

## 12. Schlussbestimmungen

### 12.1 Verzicht und Teilbarkeit

Der Umstand, dass die BlueBird Experience Sàrl sich nicht auf ein Recht oder eine Bestimmung der vorliegenden Bedingungen beruft, darf nicht als Verzicht auf dieses Recht oder diese Bestimmung betrachtet werden. Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen für ungültig oder nicht durchsetzbar erklärt werden, wird diese Bestimmung im strikt erforderlichen Umfang eingeschränkt oder gestrichen, und die übrigen Bestimmungen dieser Bedingungen bleiben vollumfänglich in Kraft.

### 12.2 Gerichtsstand und anwendbares Recht

a) Diese Webseite wurde in der Schweiz erstellt, und ihre Nutzung untersteht dem schweizerischen Recht. Einzig die französische Fassung der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist massgebend; die deutsche, die italienische und die englische Fassung sind Übersetzungen, die zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt werden. Die Auslegung und die Erfüllung der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie alle Handlungen, die deren Voraussetzung, Folge oder Konsequenz sind, unterstehen dem schweizerischen materiellen Recht.

b) Jede Streitigkeit betreffend die Auslegung, die Erfüllung oder die Nutzung dieser Webseite und der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen untersteht der ausschliesslichen Zuständigkeit der ordentlichen Gerichte am Sitz der BlueBird Experience Sàrl, Kanton Waadt, Schweiz, unter Vorbehalt eines zwingenden gesetzlichen Gerichtsstands.

c) Die Zahlung mit irgendeinem Zahlungsmittel oder die Annahme einer Zahlung bewirkt weder eine Novation noch eine Abweichung von der vorliegenden Klausel.