

Condizioni generali d'utilizzo degli utenti

1. La nostra società
2. Definizioni
3. Estensione e modifiche delle condizioni generali
 - 3.1 Condizioni Generali di BlueBird Experience Sagl
 - 3.2 Condizioni dei Trasportatori
4. Capacità di contrattare
5. Diritti e obblighi dell'Utente
 - 5.1 Estensione del mandato
 - 5.2 Esattezza delle informazioni
 - 5.3 L'utilizzo del Sito
 - 5.4 Al momento dell'ordine
 - 5.5 Diritto di modifica o annullamento
 - 5.6 Al momento dell'esecuzione dell'ordine
 - 5.7 Diritto di reclamo
 - 5.8 Responsabilità dell'Utente
6. Diritti e obblighi di BlueBird Experience Sagl
 - 6.1 Offerta di trasportatori
 - 6.2 Prezzo e Fatturazione
 - 6.3 Gestione dei conti utenti
 - 6.4 Modifiche dei servizi
 - 6.5 Responsabilità
7. Conto Utente
8. Sponsorizzazione
9. Fine del Contratto
10. Proprietà Intellettuale
11. Protezione dei Dati
12. Disposizioni finali
 - 12.1 Rinuncia e divisibilità
 - 12.2 Foro competente e diritto applicabile

Condizioni generali d'utilizzo degli utenti

1. La nostra società

Il sito www.shipper.ch è gestito da **BlueBird Experience Sagl**, la cui sede sociale è Galeries Benjamin-Constant 1, c/o Fidurba SA, 1003 Losanna, iscritta al RCS di Losanna al numero CH-550.1.158.514-3.

Il sito ha l'obiettivo di assistere gli **Utenti** nella selezione dei **Trasportatori** e delle offerte di **Servizi di Consegna** proposti sul **Sito**. Esso permette loro di effettuare un ordine in nome e per conto degli **Utenti** e di far eseguire questi ordini dai **Trasportatori** secondo le loro istruzioni. Il sito è destinato unicamente alle imprese soggette a IVA e registrate a registro di commercio.

2. Definizioni

Al presente documento, si applicano le seguenti definizioni :

- a) Con « **Sito** », s'intende il presente sito Internet, ovvero www.shipper.ch.
- b) Con « **Trasportatori** », s'intende tutti i trasportatori affiliati al sito www.shipper.ch e le cui offerte sono proposte tramite la sua interfaccia.
- c) Con « **Utenti** », s'intende ogni persona fisica o giuridica che utilizza i **Servizi di consegna** offerti dai **Trasportatori** sul **Sito**, con lo scopo di comprare, riservare, ordinare e/o acquistare o fare ordinare e/o acquistare ogni **Servizio di Consegna** proposto dai **Trasportatori**.
- d) Con « **Mittente** », s'intende ogni persona fisica o giuridica indicata come tale in un ordine del **Servizio di Consegna** fatta sul sito. Questa persona può differire dall'**Utente** che ha effettuato l'ordine.
- e) Con "**Servizi**", s'intende in generale l'insieme delle prestazioni fornite sul **Sito**.
- f) Con "**Servizi di Consegna**", s'intende i servizi di consegna e di trasporto offerti dai **Trasportatori** e proposti mediante la piattaforma del **Sito** www.shipper.ch.
- g) Con "**Servizi di Consegna**", s'intende i servizi offerti da **BlueBird Experience Sagl** attraverso il suo **Sito**. Questi comprendono, in particolare, l'affissione delle offerte dei **Servizi di Consegna** a tassi preferenziali proposte dai **Trasportatori**. Comprendono anche il mandato, indirizzato a **BlueBird Experience Sagl**, di sottoscrizione a questi **Servizi di Consegna** per conto degli **Utenti**.
- h) Con "**Condizioni Generali**", s'intende le presenti Condizioni Generali di Vendita e Utilizzo.
- i) Con "**Condizioni dei Trasportatori**", s'intende le Condizioni Generali specifiche a ciascun **Trasportatore** e legate all'esecuzione dei loro **Servizi**.
- j) Queste definizioni si applicano ugualmente nella nostra Carta di Politica di Vita Privata, che costituisce parte integrante dell'accordo tra **BlueBird Experience Sàrl** e gli **Utenti**.
- k) Queste definizioni non si applicano alle **Condizioni dei Trasportatori**, e non hanno alcun valore per la loro interpretazione.

3. Estensione e modifiche delle condizioni generali

3.1 Condizioni Generali di BlueBird Experience Sagl

- a) Le presenti **Condizioni Generali** regolano la relazione tra gli **Utenti** e **BlueBird Experience Sagl**. Esse si applicano all'insieme dei **Servizi** proposti sul **Sito**. L'accesso e l'utilizzo del **Sito** sono condizionati all'accettazione e al rispetto delle presenti **Condizioni Generali**.
- b) Le presenti **Condizioni Generali** possono essere oggetto di modifiche a ogni momento e senza preavviso ; la versione più recente delle **Condizioni Generali** è sempre disponibile all'indirizzo www.shipper.ch. Per ogni ordine individuale di **Servizio** fa stato la versione delle Condizioni Generali in vigore al momento della ricezione, da parte del **Sito**, dell'ordine effettuato dall'**Utente**. La versione scritta in francese delle Condizioni Generali prevale sulle versioni tradotte in tedesco, italiano e inglese.

3.2 Condizioni dei Trasportatori

- a) Ogni sottoscrizione a un **Servizio di Collegamento** proposto dal **Sito** implica automaticamente e imperativamente l'accettazione delle **Condizioni dei Trasportatori**, proprie a ogni **Servizio di Consegna** fornito dal relativo **Trasportatore**. In particolare, l'Utente s'impegna a :
 - 1. rispettare le regole concernenti la spedizione ;
 - 2. saldare ogni somma dovuta ;
 - 3. prendere conoscenza dei limiti di responsabilità previsti dalle presenti condizioni.
- b) Le **Condizioni dei Trasportatori** sono messe a disposizione dell'**Utente** al momento dell'ordine. Questa messa a disposizione è effettuata « tale e quale », in alcun caso **BlueBird Experience Sagl** potrà essere ritenuta responsabile dell'attualità delle Condizioni comunicate dai Trasportatori, né per alcun altro aspetto relativo al loro contenuto.

4. Capacità di contrattare

- a) Per utilizzare il sito e sottoscrivere i **Servizi** proposti da **BlueBird Experience Sagl**, ogni Utente deve imperativamente adempiere le seguenti condizioni :
 - 1. Le persone fisiche devono avere compiuto 18 anni e disporre della capacità di contrattare validamente con **BlueBird Experience Sagl** ai sensi del diritto svizzero.
 - 2. Le persone giuridiche devono essere validamente rappresentate, ai sensi del diritto svizzero, dalla o dalle persone fisiche che utilizzano la piattaforma del **Sito**.
- b) L'insieme dei **Servizi** proposti da **BlueBird Experience Sagl** sono riservati a persone e imprese che agiscono nell'ambito della loro attività professionale. In particolare, **BlueBird Experience Sagl** in alcun caso accetterà di fornire dei **Servizi** a un consumatore agente nell'ambito della sua attività personale.
- c) L'insieme dei **Servizi** proposti da **BlueBird Experience Sagl** sono riservati a persone e imprese stabilite in Svizzera.
- d) **BlueBird Experience Sagl** si riserva il diritto di considerare nullo ogni ordine effettuato in violazione delle presenti condizioni. Si riserva anche il diritto di rifiutare, senza alcun preavviso, l'accesso ai **Servizi** agli utenti che violano queste condizioni. La società non potrà essere ritenuta responsabile dei danni risultanti dall'utilizzo fraudolento del **Sito** ; a questo proposito, ogni **Utente** assume la propria responsabilità concernente il rispetto delle condizioni d'utilizzo.

5. Diritti e obblighi dell'Utente

5.1 Estensione del mandato

- a) Inviando un ordine tramite **BlueBird Experience Sagl**, ciò che comprende l'accettazione delle presenti **Condizioni Generali** così come delle **Condizioni dei Trasportatori**, l'**Utente** (mandante) conferisce mandato a **BlueBird Experience Sagl** (mandataria) per la conclusione, in suo nome e per suo conto, di un contratto determinato di trasporto le cui modalità sono convenute al momento dell'ordine. In contropartita, l'**Utente** s'impegna a saldare il prezzo dovuto.
- b) Al fine di permettere a **BlueBird Experience Sagl** di condurre al meglio questa operazione, l'**Utente** le conferisce, con questo stesso atto, un diritto di rappresentazione limitato alla conclusione, in suo nome e per suo conto, del contratto di trasporto determinato.
- c) La qualificazione di mediazione è esclusa.

5.2 Esattezza delle informazioni

- a) Al fine di beneficiare dei **Servizi** disponibili sul **Sito**, l'**Utente** è tenuto a fornire tutte le informazioni necessarie alla sua identificazione, così come all'utilizzo e alla fatturazione dei **Servizi**. Egli è ugualmente tenuto a verificare che i suoi dati siano esatti e attuali. Queste informazioni sono trasferite ai **Trasportatori** al momento dell'esecuzione di un **Servizio**, l'**Utente** si riconosce quindi come solo responsabile della loro correttezza.
- b) L'**Utente** è ugualmente tenuto a fornire delle informazioni esatte sui terzi, chiunque essi siano, in relazione con l'utilizzo dei **Servizi** forniti dal **Sito**.

5.3 L'utilizzo del Sito

- a) **BlueBird Experience Sagl** concede all'**Utente** una licenza mondiale personale, gratuita e non esclusiva per utilizzare la piattaforma Internet. Il software mobile è inoltre messo a disposizione nell'ambito dei **Servizi**. Questa licenza ha come unico scopo di permettere l'utilizzo e il beneficio dei **Servizi** forniti da **BlueBird Experience Sagl** conformemente alle presenti **Condizioni Generali**.
- b) Ogni **Utente** presente sul Sito s'impegna a :
 1. rispettare la vita privata altrui ;
 2. rispettare i diritti di proprietà intellettuale dei terzi ;
 3. astenersi dal mettere in linea messaggi, informazioni o dati illeciti ;
 4. non usurpare l'identità degli utenti di questo sito, utilizzando la loro password o con ogni altro mezzo ;
 5. non ostacolare o perturbare il funzionamento del sito in qualsiasi maniera e non pregiudicare la sua integrità ;
 6. non raccogliere dati concernenti gli altri utenti del sito o molestare questi utenti (segnatamente non inviare e-mail non sollecitati) ;
 7. non accedere a zone non-pubbliche dei **Servizi**, dei sistemi informatici appartenenti a **BlueBird Experience Sagl** o a dei sistemi tecnici di fornitura dei prestatori di **BlueBird Experience Sagl**, né a utilizzarli o alterarli ;
 8. non sondare, analizzare o testare la vulnerabilità di ogni sistema o rete, oppure infrangere o aggirare le misure di sicurezza o d'autenticazione ;

9. non falsificare un'intestazione di pacchetto TCP / IP o qualsiasi parte dell'informazione nell'intestazione di un'e-mail o lettera, o utilizzare in qualsiasi maniera i **Servizi** per inviare informazioni alterate, ingannevoli o la cui origine è falsamente identificata ;
 10. non perturbare o interrompere (o tentare di farlo) l'accesso di qualunque utente, ospite o di rete, compreso in particolare l'invio di un virus, le operazioni di tipo overloading, flooding, spamming, mail-bombing avverso i **Servizi**, o scriptando la creazione dei dati così da interferire o creare un carico indebito sullo stesso.
- c) La lista contenuta al punto b) non è esaustiva.

5.4 Al momento dell'ordine

- a) Al momento di ordinare un **Servizio di Consegna** tramite il **Servizio di Collegamento** fornito da **BlueBird Experience Sagl** mediante il suo **Sito**, gli **Utenti** sono tenuti ad assicurare, in particolare :
1. La loro capacità a contrattare ai sensi dell'art. 3 delle presenti **Condizioni Generali** ;
 2. L'esattezza delle informazioni fornite sul sito ai sensi dell'art. 4.2 delle presenti **Condizioni Generali** ;
 3. Quando l'ordine implica una terza persona, per esempio a titolo di **Mittente** o di Destinatario, l'esattezza delle informazioni concernenti la terza persona, così come il consenso espresso dalla stessa in merito all'ordine.
- b) Gli Utenti sono coscienti che la convalida finale di un ordine di **Servizio** sul **Sito**, che include l'adesione alle presenti **Condizioni Generali** e alle **Condizioni dei Trasportatori** comporta la formazione del contratto di mandato con la **SAGL DUPOND**. Il prezzo finale indicato al momento dell'ordine è quindi dovuto, e può essere saldato online secondo le condizioni e i modi previsti dalle presenti **Condizioni Generali**.
- c) Al completamento della convalida dell'ordine da parte dell'**Utente**, questo riceve immediatamente, a dipendenza dello stato della sua connessione internet, per posta elettronica, una conferma del suo ordine e delle consegne, accompagnate da una distinta di spedizione in formato pdf. Questa distinta di spedizione deve essere attaccata al pacco.

5.5 Diritto di modifica o annullamento

- a) Qualsiasi annullamento o modifica di un ordine deve essere preventivamente sottoposta all'autorizzazione della società **BlueBird Experience Sagl** e deve obbligatoriamente essere formulata per iscritto. L'annullamento di qualsiasi ordine da parte o a causa dell'**Utente** non potrà essere accettata, a meno che questa non intervenga almeno 2 giorni feriali prima della data di assunzione della spedizione prevista sulla distinta di spedizione.
1. Se l'ordine è stato pagato sul Sito tramite carta di credito o bonifico bancario e l'annullamento interviene almeno 2 giorni feriali prima della data e l'ora dell'assunzione, l'ordine sarà rimborsato integralmente. Se l'annullamento interviene a meno di 2 giorni feriali dalla data e l'ora dell'assunzione, l'ordine non sarà rimborsato. Inoltre, delle spese fatturate dal Trasportatore scelto conformemente alle **Condizioni generali dei Trasportatori** potranno eventualmente essere dovute.
 2. Non sarà accettato l'annullamento di un ordine la cui assunzione è già in corso d'esecuzione.
- b) Ogni modifica di qualunque elemento dell'ordine è possibile, con l'accordo del Trasportatore. Nel caso in cui la modifica necessiti l'annullamento dell'ordine, ciò comporterà le spese di annullamento descritte qui sopra.

- c) Nel caso in cui l'ordine è stato pagato, parzialmente o totalmente con il credito, il rimborso dell'importo pagato con il credito sarà effettuato secondo le modalità descritte sopra, accreditando sul conto del Cliente (ciò significa che il conto creditore sarà riaccreditato) e non potrà in alcun caso dare luogo a un rimborso tramite bonifico o carta di credito.
- d) Le spese di annullamento sono stabilite a CHF 15 HT.

5.6 Al momento dell'esecuzione dell'ordine

- a) Il **Mittente** così designato nel formulario dell'ordine, sotto la sola responsabilità dell'**Utente**, deve attendere il **Trasportatore** selezionato alla sua impresa. La distinta di spedizione attesta che l'**Utente** ha pagato la prestazione di consegna.
- b) L'**Utente** è tenuto a rispettare le quattro regole seguenti, vale a dire, deve assicurarsi :
 1. Che le dimensioni e il peso del pacco siano giuste e reali. In caso contrario, il **Trasportatore** potrà rifiutarsi di ritirare la spedizione, a sua discrezione. La spedizione potrà essere ugualmente bloccata nel magazzino o nell'agenzia del **Trasportatore** e il suo recupero sarà a carico dell'**Utente**. Un errore sul peso e/o la dimensione del pacco costituisce una sottovalutazione del peso e/o dimensione reale, che sarà fatturata in aggiunta all'**Utente** sulla base dei documenti del **Trasportatore**. Un errore risultante da una sopravvalutazione del peso e/o dimensione del pacco rimarrà acquisita a **BlueBird Experience Sagl**. Quest'ultima si riserva ugualmente il diritto di rifiutare, senza preavviso, l'accesso al **Sito** a un **Utente** in caso di ripetute dichiarazioni errate su dimensione o peso delle spedizioni.
 2. Che il contenuto della spedizione sia autorizzato e che l'imballaggio assicuri il contenuto. Il pacco deve obbligatoriamente essere ben imballato in maniera d'assicurarne la manipolazione e lo spostamento senza rischi per la sua integrità, come pure per la sicurezza del personale di trasporto. I riferimenti « Alto/Basso » o « Fragile » sugli imballaggi non sono presi in conto dai **Trasportatori**. Se l'**Utente** non rispetta queste regole d'imballaggio, la sua spedizione potrà essere bloccata nel magazzino o nell'agenzia del **Trasportatore** e il recupero sarà a suo carico. Il **Trasportatore** potrà ugualmente rifiutarsi di rimuovere il pacco a sua discrezione ; l'assunzione di una spedizione da parte del **Trasportatore** non significa che accetti la conformità dell'imballaggio secondo le norme d'imballaggio richieste per il trasporto.
 3. Che il contenuto del pacco non deve essere vietato. L'**Utente** è solo e interamente responsabile della natura delle sostanze/oggetti trasportati (divieto di esplosivi, oggetti infiammabili, tossici, ecc.) e di eventuali conseguenze dannose che potranno causare a beni o persone, è quindi tenuto ad assicurare la legalità e la non pericolosità delle suddette sostanze/oggetti affidate al **Trasportatore**, pena la distruzione senza preavviso da parte del **Trasportatore**, a sua sola e assoluta discrezione.
 4. Che gli indirizzi di spedizione e di destinazione sono precisi e reali. Se il **Trasportatore** non può accedere agli indirizzi indicati a causa di una mancanza d'informazione, il **Trasportatore** potrà considerare come effettuata la prestazione di trasferimento.
- c) L'indirizzo dell'**Utente** deve rispondere imperativamente alle seguenti condizioni :
 1. Condizione di disponibilità : almeno una persona deve obbligatoriamente essere presente in permanenza durante gli usuali orari d'apertura degli uffici, all'accettazione, o in modo da essere immediatamente disponibile per affidare o ricevere una spedizione.

2. Condizione d'accessibilità : l'accesso deve essere facilmente identificabile (tramite la presenza di una targa, di un logo o di una segnaletica professionale), al fine di eliminare ogni ambiguità sul luogo di ritiro o di consegna. Gli immobili che ospitano in maggioranza degli individui sono considerati come degli indirizzi residenziali.
- d) Al non rispetto di queste regole, l'**Utente** si espone al rischio del fallimento del ritiro o della consegna e/o del pagamento di un supplemento e/o di dover ritirare il pacco a proprie spese senza rimborso della prestazione inizialmente pagata.

5.7 Diritto di reclamo

- a) Ogni reclamo, concernente i **Servizi di Consegna** forniti, dovrà essere indirizzato tempestivamente e al più tardi 7 (sette) giorni dopo la data della consegna effettuata dal **Trasportatore** selezionato, con lettera raccomandata soggetta a ricezione o tramite e-mail, al **Trasportatore** a cui è stato conferito mandato per il trasporto in questione, accompagnata di mezzi giustificativi. La società **BlueBird Experience Sagl** non accetterà in alcun caso di assumere spese di risarcimento danni che incombono al **Trasportatore**, quest'ultimo solo responsabile. In mancanza di ciò, ogni consegna effettuata sarà considerata come accettata senza riserve da parte dell'**Utente** e impedirà ogni ulteriore reclamo.

5.8 Responsabilità dell'Utente

- a) L'**Utente** è pienamente responsabile di ogni danno occasionato mediante qualsiasi utilizzo fraudolento, contrario alle presenti **Condizioni Generali**, o contrario al diritto svizzero o a un altro diritto possibilmente applicabile al suo ordine. In particolare, egli è responsabile della buona esecuzione del pagamento dovuto a **BlueBird Experience Sagl**.
- b) In caso di qualsiasi inadempimento a questi obblighi da parte dell'**Utente**, **BlueBird Experience Sagl** si riserva il diritto di vietargli l'accesso al sito. Riservata ogni azione civile e/ penale.
- c) L'**Utente** che dispone di un conto sul **Sito** è responsabile della protezione della password utilizzata per accedervi. **BlueBird Experience Sagl** non sarà ritenuta responsabile per danni risultanti dalla mancata vigilanza da parte dell'utente su quanto precede.

6. Diritti e obblighi di BlueBird Experience Sagl

6.1 Offerta di trasportatori

- a) **BlueBird Experience Sagl** non può garantire l'esistenza, la veridicità o la disponibilità di ogni offerta di consegna che appare sul **Sito**. Queste offerte sono comunicate a **BlueBird Experience Sagl** sotto la responsabilità dei **Trasportatori**. La responsabilità di **BlueBird Experience Sagl** è quindi esclusa.
- b) In particolare, le garanzie e assicurazioni fornite dai **Trasportatori**, che fanno parte delle loro offerte affisse sul **Sito**, non concernono **BlueBird Experience Sagl** e non la impegna in alcuna maniera. Una sua responsabilità è dunque ugualmente esclusa.

6.2 Prezzo e Fatturazione

- a) La descrizione dei **Servizi** proposti dai **Trasportatori** sul **Sito** precisa, per ognuno dei **Servizi**, le prestazioni incluse nel prezzo. I prezzi delle prestazioni indicate con il riferimento TTC comprendono tutte le relative tasse, spese e costi di servizio. I costi e le spese di servizio corrispondono ai costi legati ai **Servizi** ordinati dall'**Utente**, supportati dai **Trasportatori**, segnatamente le tasse indirette (IVA e altre tasse simili) e le altre spese necessarie alla lavorazione degli ordini degli **Utenti**.

- b) I diritti e le tasse riguardanti le procedure di sdoganamento non sono inclusi nel prezzo dei **Servizi** presentati, né le eventuali spese fatturate dagli operatori incaricati dello sdoganamento. È responsabilità dell'**Utente** che il destinatario della spedizione possa compiere i diritti doganali all'arrivo, pena il ritardo nella consegna, se non addirittura il ritorno del pacco a sue spese.
- c) I prezzi dei **Servizi** proposti dai **Trasportatori**, che figurano sul **Sito** possono, a domanda dei **Trasportatori**, essere modificati in ogni momento, senza preavviso. Tali modifiche saranno applicate immediatamente, ma non intaccheranno i servizi già regolati.
- d) I metodi di pagamento disponibili sono menzionati sul **Sito**.
- e) **BlueBird Experience Sagl** considera effettuato il pagamento degli importi che gli sono dovuti unicamente all'incasso effettivo dei suddetti importi.

6.3 Gestione dei conti utenti

BlueBird Experience Sagl si riserva il diritto di sospendere o rescindere i conti **Utenti** o di cessare la fornitura dei **Servizi** in ogni momento, per qualunque ragione, segnatamente se abbiamo motivi di credere che: (1) un **Utente** viola le presenti **condizioni** o le regole e la politica di **BlueBird Experience Sagl**, (2) un **Utente** crea un rischio giuridico contro di lui, o (3) la messa a disposizione dei **Servizi** non è più economicamente sostenibile.

6.4 Modifiche dei servizi

I **Servizi** forniti da **BlueBird Experience Sagl** sono in costante evoluzione. La forma e la natura dei **Servizi** forniti da **BlueBird Experience Sagl** possono cambiare in ogni momento e senza preavviso. Oltre a ciò, **BlueBird Experience Sagl** può cessare (definitivamente o temporaneamente) di fornire i **Servizi** (o tutte le funzionalità incluse nei **Servizi**), agli **Utenti** in generale, senza che **BlueBird Experience Sagl** possa essere in misura di avvisare preventivamente.

6.5 Responsabilità

Questa sezione ha per oggetto la limitazione della responsabilità di **BlueBird Experience Sagl** e di società a essa affiliate, dirigenti, impiegati, mandatari, partners e concessionari. Ciascuna di queste sottosezioni si applica nella più ampia misura autorizzata dalle disposizioni legali applicabili).

- a) Non possiamo garantire la continuità del servizio offerto dal **Sito** o che questo sarà accessibile in permanenza e decliniamo ogni responsabilità a questo proposito. Implementiamo i mezzi a nostra disposizione per garantire l'affidabilità e la confidenzialità dei dati presenti sul **Sito**, ma non possiamo essere ritenuti responsabili, penalmente o civilmente, per un'eventuale rottura di questa confidenzialità o altro, qualunque sia l'origine di questa rottura (difficoltà tecniche, attacco di un « hacker », errore umano, ecc.).
- b) Non garantiamo che il **Sito** sarà esente da anomalie, errori o guasti, né che questi potranno essere corretti, né che il **Sito** funzionerà senza interruzioni o pannes, né ancora che sarà compatibile con un materiale o una configurazione particolare.
- c) Ci riserviamo il diritto di correggere eventuali errori presenti sul **Sito**, a partire da quando saranno portati a nostra conoscenza e, più in generale, di modificare, in ogni momento e senza preavviso, tutto o parte del **Sito** e del suo contenuto, senza che la nostra responsabilità possa essere implicata.
- d) In nessun caso siamo responsabili di disfunzionamenti imputabili a qualsiasi software di terzi o non incorporati nel **Sito** o forniti con esso.
- e) In alcun caso saremo responsabili per di danni diretti e/o indiretti o danni prevedibili o imprevedibili risultanti dall'utilizzo del **Sito** o dall'impossibilità totale o parziale di accedere al **Sito**.

- f) Anche se la compilazione e la messa a disposizione dei dati e delle offerte fornite dai **Trasportatori** di riferimento è effettuata con la massima cura, queste informazioni vi sono date unicamente a titolo indicativo.
- g) In generale, non facciamo che proporre sul **Sito** le diverse offerte di consegna fornite da parte e sotto la sola responsabilità dei **Trasportatori** di riferimento. Le offerte che vi sono trasmesse non sono esaustive, rispetto all'insieme delle offerte disponibili presso i **Trasportatori** e che provengono dai dati forniti e trasmessi a **SAGL DUPOND** dai **Trasportatori** di riferimento.
- h) Le offerte dei **Trasportatori** proposte sul Sito appaiono sotto la sola responsabilità dei **Trasportatori** che ci garantiscono contro qualsiasi reclamo e ricorso di qualsiasi persona fisica o giuridica che si reputerebbe lesa dalla pubblicazione e/o contenuto delle offerte, e/o dalla loro esecuzione.
- i) In alcun caso la nostra responsabilità sarà implicata a titolo di esecuzione dei Servizi proposti sul **Sito**, solo quella del **Trasportatore** potrà esserlo.
- j) **BlueBird Experience Sagl** non potrà, in alcun caso, essere responsabile della data del ritiro effettivo (che può essere differente della data di ritiro prevista), così come della data di consegna effettiva e di un eventuale ritardo. Questi elementi restano sotto la sola e completa responsabilità del **Trasportatore**. Se la prestazione scelta comporta un termine garantito, questo termine decorre dalla data di ritiro effettiva. Se è constatato un ritardo in rapporto alla data di ritiro prevista, la decisione di rimborso della prestazione appartiene al **Trasportatore**, e solamente a lui. La responsabilità di **BlueBird Experience Sagl** non può in alcun caso essere implicata.
- k) Nell'ipotesi in cui avete ricorso a un Servizio di consegna della spedizione contro rimborso proposto sul **Sito** da parte di un **Trasportatore**, l'impossibilità per il beneficiario del pagamento di ottenere il suo incasso non implica la responsabilità di **SAGL DUPOND**, qualunque siano le cause. In particolare, **BlueBird Experience Sagl** non potrà essere ritenuta responsabile del mancato pagamento o di un pagamento fraudolento del destinatario del pacco.
- l) Salvo un disfunzionamento del **Sito** a noi imputabile, non potremo essere ritenuti responsabili delle anomalie che possono sorgere nel corso dell'ordine, dell'elaborazione o della stampa della distinta di spedizione, imputabili a voi o a causa di un fatto imprevedibile e insormontabile, imputabile a un terzo estraneo alla prestazione, o un caso di forza maggiore.
- m) NELLA MISURA PIÙ AMPIA AUTORIZZATA DAL DIRITTO APPLICABILE, **BLUEBIRD EXPERIENCE SAGL** ESCLUDE OGNI RESPONSABILITÀ PER QUALSIASI DANNO DIRETTO O INDIRETTO, ACCESSORIO, SPECIALE, CONSEGUENTE O PUNITIVO, SUBITO DIRETTAMENTE O INDIRETTAMENTE, COSÌ COME PER QUALSIASI PERDITA DI DATI, DI UTILIZZO, DI REPUTAZIONE O MANCATA ACQUISIZIONE, O ALTRE PREDITE INTANGIBILI, RISULTANTI (1) DALL'ACCESSO AI SERVIZI O DAL LORO UTILIZZO, O DALL'INCAPACITÀ DI ACCEDERVI O UTILIZZARLI, (2) DA QUALSIASI COMPORTAMENTO O CONTENUTO DI TERZI SUI SERVIZI, COMPRESO, SENZA LIMITAZIONI, OGNI CONDOTTA DIFFAMATORIA, OFFENSIVA O ILLEGALE DI ALTRI UTENTI O DI TERZI, (3) DA CONTENUTI OTTENUTI GRAZIE AI SERVIZI, O (4) DA QUALUNQUE ACCESSO, UTILIZZO, ALTERAZIONE DI TRASMISSIONE O CONTENUTO. I LIMITI STIPULATI IN QUESTA SEZIONE SI APPLICANO QUALUNQUE SIA IL FONDAMENTO GIURIDICO SUL QUALE LA RESPONSABILITÀ È RICERCATA, IN PARTICOLARE CONTRATTUALE, DELITTUALE (COMPRESA LA NEGLIGENZA) O ALTRO, E INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE **BLUEBIRD EXPERIENCE SAGL** SIA STATA O MENO AVVERTITA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

7. Conto Utente

- a) Ogni **Utente** può creare un conto utente sul sito secondo le Condizioni Generali.

8. Sponsorizzazione

- a) La sponsorizzazione istituita sul Sito permette a ogni cliente, che ha creato un conto utente, di guadagnare dei crediti. I CHF sono dei crediti utilizzabili esclusivamente sul **Sito**, unicamente per l'acquisto di prestazioni di trasporto. I crediti sono attribuiti da **BlueBird Experience Sagl** secondo le regole descritte sul Sito. La durata della validità dei crediti è di un anno dalla data in cui sono stati ottenuti. La durata di validità dei crediti è automaticamente prolungata di un anno dal momento in cui il titolare del conto **BlueBird Experience Sagl** effettua un ordine sul Sito, utilizzando i crediti disponibili. **BlueBird Experience Sagl** si riserva il diritto di modificare la durata della validità dei crediti unilateralmente e a sua sola discrezione.
- b) Nel caso in cui **BlueBird Experience Sagl** sospettasse un utilizzo fraudolento del dispositivo di sponsorizzazione, o nel caso in cui **BlueBird Experience Sagl** bloccasse l'utilizzo del conto di un Utente, **BlueBird Experience Sagl** si riserva il diritto di mettere il saldo dei crediti a zero, a sua sola discrezione, senza obbligo di avvisare preventivamente l'**Utente** titolare del conto.
- c) Nell'ambito della sponsorizzazione, lo sponsor è un **Utente** con un account che ha effettuato almeno un ordine sul **Sito**. Lo sponsor può invitare i suoi contatti a diventare suoi pupilli. Per contro, le persone già clienti sul **Sito** non possono in alcun caso essere sponsorizzate : i pupilli devono sempre essere dei nuovi clienti.

9. Fine del Contratto

- a) La relazione contrattuale che lega **BlueBird Experience Sagl** e l'**Utente** termina con la fine dell'esecuzione del contratto.
- b) **BlueBird Experience Sagl** si riserva ugualmente il diritto di mettere fine al contratto in ogni tempo.

10. Proprietà Intellettuale

- a) Il sito www.shipper.ch costituisce un'opera protetta dal diritto della proprietà intellettuale. È unicamente autorizzata la visualizzazione del suo contenuto a titolo personale e privato. La stampa privata è autorizzata solo a uso esclusivo, è escluso ogni altro utilizzo, diffusione o comunicazione.
- b) Lo stesso vale per la struttura, i dati e il contenuto che figurano sul sito, in particolare i marchi, i loghi, le grafiche, le fotografie e i testi di qualsiasi natura.
- c) Il **Sito** e le informazioni che vi figurano sono destinati al vostro uso strettamente personale e non possono essere riprodotti, comunicati a terzi, utilizzati in tutto o in parte a fini commerciali o non, o ancora, servire alla realizzazione di opere derivate.
- d) Così, ogni riproduzione, rappresentazione, pubblicazione, trasmissione o più in generale ogni sfruttamento non autorizzato di tutto o parte del **Sito** e delle informazioni ivi divulgate, implica la vostra responsabilità ed è suscettibile d'implicare delle azioni giudiziarie, sia penali che civili avverso di voi, segnatamente per contraffazione.

11. Protezione dei Dati

- a) In alcun caso raccogliamo né elaboriamo dati a carattere personale che fanno apparire, direttamente o indirettamente, le vostre origini razziali o etniche, le vostre opinioni politiche, filosofiche o religiose, le vostre appartenenze sindacali, o relative alla vostra salute o vita sessuale.
- b) Nell'ambito dell'utilizzo del **Sito**, potrete essere chiamati a comunicarci dei dati di carattere personale tramite i formulari d'ordinazione presenti sul Sito. Questo tipo di dati vengono trattati in maniera fedele e legale, nel rispetto dei vostri diritti. Il responsabile dell'elaborazione di questi dati a carattere personale è **BlueBird Experience Sagl**.
- c) Riguardo a tutti questi dati di carattere personale raccolti o generati in precedenza, nel corso o in seguito alla presente elaborazione, vi informiamo che disponete di un diritto d'opposizione, d'accesso, di rettifica e di soppressione.
- d) Raccogliamo le informazioni che ci comunicate sul **Sito** per trasmetterle ai **Trasportatori** al fine di elaborare ed eseguire gli ordini effettuati sul **Sito**.
- e) La raccolta e l'elaborazione di questi dati a carattere personale è effettuata per meglio conoscervi e per permettervi di accedere al **Sito** e ai suoi servizi.
- f) Alcun dato di carattere personale che vi concerne sarà raccolto a vostra insaputa o senza il vostro preventivo accordo. Sono raccolte solo le informazioni personali fornite volontariamente.
- g) Ci impegniamo a conservare i dati personali che ci avete comunicato nelle condizioni ottimali di sicurezza. Il tempo di conservazione di questi dati è proporzionale alle finalità per le quali ce li avete comunicati.
- h) Potete essere informati delle nostre offerte per e-mail o per posta. Se non lo desiderate, cliccate sul link « disiscriversi » che figura in basso di ogni nostra comunicazione. La disiscrizione sarà fatta automaticamente. Potete anche contattarci (indicandoci il vostro cognome, nome, indirizzo e/o login cliente) : - tramite il formulario Contatto sul sito internet www.shipper.ch o per posta a **BlueBird Experience Sagl**, Galeries Benjamin-Constant 1,1003 Lausanne.

12. Disposizioni finali

12.1 Rinuncia e divisibilità

Il fatto che **BlueBird Experience Sagl** non cerca di prevalersi di un diritto o di una disposizione delle presenti condizioni non deve essere considerato come una rinuncia a questo diritto o a questa disposizione. Nel caso in cui una disposizione di queste condizioni sarà giudicata nulla o inapplicabile, questa disposizione sarà limitata o soppressa nella stretta misura necessaria e le restanti disposizioni di queste condizioni resteranno completamente in vigore.

12.2 Foro competente e diritto applicabile

- a) Questo sito è stato creato in Svizzera. Il suo utilizzo è soggetto al diritto svizzero. La lingua ufficiale del sito è il francese e la versione francese prevale su quelle straniere. L'interpretazione e l'esecuzione delle presenti **Condizioni Generali**, così come tutti gli atti che ne precedono, ne seguono o ne conseguono, saranno soggetti al diritto materiale svizzero.
- b) Ogni controversa derivante dall'interpretazione, dall'esecuzione e dall'utilizzo di questo Sito sarà soggetta alla competenza esclusiva del Tribunale di Commercio di Losanna, anche in caso di chiamata in causa, di pluralità di convenuti o di domanda incidentale.
- c) Gli effetti del commercio o dell'accettazione di regolamenti non costituiscono né novazione, né deroga alla presente clausola.

