

Conditions Générales de vente et d'utilisation

1. Notre Société
2. Définitions
3. Étendue et modifications des Conditions Générales
 - 3.1 Conditions Générales de BlueBird Experience Sarl
 - 3.2 Conditions des Transporteurs
4. Capacité à contracter
5. Droits et obligations de l'utilisateur
 - 5.1 Etendue du mandat
 - 5.2 Exactitude des informations
 - 5.3 Utilisation du site
 - 5.4 Lors de la commande
 - 5.5 Droit de modification ou d'annulation
 - 5.6 Lors de l'exécution de la commande
 - 5.7 Droit de réclamation
 - 5.8 Responsabilité de l'Utilisateur
6. Droits et obligations de BlueBird Experience Sarl
 - 6.1 Offre de transporteurs
 - 6.2 Prix et Facturation
 - 6.3 Gestion des comptes utilisateurs
 - 6.4 Modification des services
 - 6.5 Responsabilité
7. Compte Utilisateur
8. Parrainage
9. Fin du Contrat
10. Propriété Intellectuelle
11. Protection des Données
12. Dispositions finales
 - 12.1 Renonciation et divisibilité
 - 12.2 Élection de for et de droit

Conditions Générales de vente et d'utilisation

1. Notre société

Le site www.shipper.ch est exploité par **BlueBird Experience Sarl**, dont le siège social est Galeries Benjamin-Constant 1,1003 Lausanne, inscrite au RCS de Lausanne sous le numéro CHE-259.373.290.

[Shipper.ch](http://www.shipper.ch) a pour objectif d'assister les **Utilisateurs** dans la sélection des **Transporteurs** et des offres de **Services de Livraison** proposées sur [Shipper.ch](http://www.shipper.ch). Il leur permet de passer commande au nom et pour le compte des **Utilisateurs** et de faire exécuter ces commandes par les **Transporteurs** selon leurs instructions. [Shipper.ch](http://www.shipper.ch) est uniquement destiné aux entreprises avec un numéro de TVA et un enregistrement au registre du commerce.

2. Définitions

Aux fins du présent document, les définitions suivantes s'appliquent :

- a) Par "**Site**", est désigné le présent site Internet, soit www.shipper.ch.
- b) Par "**Transporteurs**", sont désignés tous transporteurs affiliés au site www.shipper.ch et dont les offres sont proposées via l'interface de celui-ci.
- c) Par "**Utilisateur**", est désignée toute personne physique ou morale utilisant les **Services de Livraison** offerts par les **Transporteurs** sur le **Site**, dans le but de comparer, réserver, commander et/ou acheter ou faire commander et/ou acheter tout **Service de Livraison** proposé par les **Transporteurs**.
- d) Par "**Expéditeur**", est désignée toute personne physique ou morale désignée comme étant la personne inscrite en tant que telle dans une commande de **Service de Livraison** faite sur le **Site** www.shipper.ch. Cette personne peut être différente de l'**Utilisateur** ayant passé la commande.
- e) Par "**Services**", est désigné de façon générale l'ensemble des prestations fournies sur [Shipper.ch](http://www.shipper.ch).
- f) Par "**Services de Livraison**", sont désignés les services de livraison et de transport offerts par les **Transporteurs** et proposés via l'interface de [Shipper.ch](http://www.shipper.ch).
- g) Par "**Services de Liaison**", sont désignés les services offerts par la **BlueBird Experience Sarl** à travers [Shipper.ch](http://www.shipper.ch). Ceux-ci comprennent notamment l'affichage d'offres, proposées par les **Transporteurs**, de **Services de Livraison** à des taux préférentiels. Ils comprennent également le mandat, adressé à la **BlueBird Experience Sarl**, de souscriptions à ces **Services de Livraison** pour le compte des **Utilisateurs**.
- h) Par "**Conditions Générales**", sont désignées les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.
- i) Par "**Conditions des Transporteurs**", sont désignées les Conditions Générales spécifiques à chacun des **Transporteurs** et liées à l'exécution de leurs **Services**.
- j) Ces définitions ne s'appliquent pas aux **Conditions des Transporteurs**, et n'ont aucune valeur dans leur interprétation.

3. Étendue et modifications des Conditions Générales

3.1 Conditions Générales de BlueBird Experience Sarl

- a) Les présentes **Conditions Générales** régissent la relation entre les **Utilisateurs** et **BlueBird Experience Sarl**. Elles s'appliquent à l'ensemble des **Services** proposés sur Shipper.ch. L'accès et l'utilisation de Shipper.ch sont conditionnés à l'acceptation et au respect des présentes **Conditions Générales**.
- b) Les présentes **Conditions Générales** peuvent faire l'objet de modifications à tout moment et sans préavis ; la version la plus récente des **Conditions Générales** étant toujours disponible à l'adresse www.shipper.ch. Pour toute commande individuelle de **Service**, la version des Conditions Générales faisant foi sera celle en vigueur au moment de la réception par Shipper.ch de la commande faite par l'**Utilisateur**. La version écrite en français des Conditions Générales fait foi sur les versions traduites en Allemand, en Italien et en Anglais.

3.2 Conditions des Transporteurs

- a) Toute souscription à un **Service de Liaison** proposé par Shipper.ch implique automatiquement et impérativement l'acceptation des **Conditions des Transporteurs** propres à chaque **Service de Livraison** fourni par le **Transporteur**. En particulier, l'**Utilisateur** s'engage à :
 1. respecter les règles concernant l'envoi ;
 2. régler toute somme due ;
 3. prendre connaissance des limitations de responsabilité prévues par ces conditions.

Les **Conditions des Transporteurs** sont mises à la disposition de l'**Utilisateur** au moment de la commande. Cette mise à disposition se fait « en l'état », et en aucun cas **la BlueBird Experience Sarl** ne pourra être tenue responsable de l'actualité des Conditions des Transporteurs ainsi communiquées, ni pour aucun autre aspect relatif à leur contenu.

4. Capacité à contracter

- a) Pour utiliser le Site et souscrire aux **Services** proposés par **BlueBird Experience Sarl**, tout **Utilisateur** doit impérativement remplir les conditions suivantes :
 1. Pour les personnes physiques, être âgé d'au moins 18 ans révolus et disposer de la capacité à valablement contracter avec **la BlueBird Experience Sarl** au sens du droit Suisse.
 2. Pour les personnes morales, d'être, au sens du droit Suisse, valablement représentées par la ou les personnes physiques utilisant l'interface de Shipper.ch.
- b) L'ensemble des **Services** proposés par **BlueBird Experience Sarl** sont réservés aux entreprises agissant dans le cadre de leur activité professionnelle. En particulier, **BlueBird Experience Sarl** n'acceptera en aucun cas de fournir des **Services** à un consommateur agissant dans le cadre de son activité personnelle.
- c) L'ensemble des **Services** proposés par **BlueBird Experience Sarl** sont réservés aux entreprises établies en Suisse.
- d) **BlueBird Experience Sarl** se réserve le droit de considérer comme nulle toute commande effectuée en violation des conditions prévues ci-dessus. Elle se réserve également le droit de refuser, sans préavis aucun, l'accès aux **Services** à tout utilisateur violant ces conditions. Elle ne pourra pas de plus être tenue responsable de tout dommage résultant de l'utilisation frauduleuse de Shipper.ch ; à cet effet, tout **Utilisateur** engage sa responsabilité concernant son respect des conditions d'utilisation.

5. Droits et obligations de l'utilisateur

5.1 Etendue du mandat

- a) Par la soumission d'une commande auprès de **BlueBird Experience Sarl**, comprenant l'acceptation des présentes **Conditions Générales** ainsi que des **Conditions des Transporteurs**, l'**Utilisateur** (mandant) mandate la **BlueBird Experience Sarl** (mandataire) pour la conclusion d'un contrat déterminé de transport, pour son nom et pour son compte, dont les modalités sont convenues au moment de la commande. En contrepartie, l'**Utilisateur** s'engage à régler le prix dû.
- b) Afin de permettre la **BlueBird Experience Sarl** de mener à bien cette opération, l'**Utilisateur** lui confère, par ce même acte, un droit de représentation limité à la conclusion en son nom et pour son compte de ce contrat de transport déterminé.
- c) La qualification de courtage est exclue.

5.2 Exactitude des informations

- a) Afin de bénéficier des **Services** disponibles sur [Shipper.ch](https://shipper.ch), l'**Utilisateur** est tenu de fournir tous les renseignements nécessaires à son identification, ainsi qu'à l'utilisation et à la facturation des **Services**. Il est également tenu de vérifier l'exactitude et la mise à jour de ses données. Ces informations étant transférées aux **Transporteurs** lors de l'exécution d'un **Service**, l'**Utilisateur** se reconnaît comme seul responsable de leur exactitude.
- b) L'**Utilisateur** est également tenu de fournir des informations exactes sur les tiers, quels qu'ils soient, en relation avec son utilisation des **Services** fournis par [Shipper.ch](https://shipper.ch).

5.3 Utilisation du site

- a) La **BlueBird Experience Sarl** concède à l'**Utilisateur** une licence mondiale personnelle, gratuite et non exclusive lui permettant d'utiliser la plate-forme Internet ainsi que le logiciel mobile mis à sa disposition par **BlueBird Experience Sarl** dans le cadre des **Services**. Cette licence a pour seul but de lui permettre d'utiliser et de bénéficier des **Services** fournis par **BlueBird Experience Sarl** en conformité avec les présentes **Conditions Générales**.
- b) Tout **Utilisateur** présent sur le Site s'engage à :
 1. respecter la vie privée d'autrui ;
 2. respecter les droits de propriété intellectuelle des tiers ;
 3. s'abstenir de mettre en ligne des messages, informations ou données illicites ;
 4. ne pas usurper l'identité d'utilisateurs de ce site en utilisant leur mot de passe ou par tout autre moyen ;
 5. ne pas entraver ou perturber le fonctionnement du site de quelque manière que ce soit et ne pas porter atteinte à son intégrité ;
 6. ne pas collecter de données concernant les autres utilisateurs du site ou harceler ses utilisateurs (notamment pas l'envoi d'emails non sollicités) ;
 7. ne pas accéder à des zones non-publiques des **Services**, des systèmes informatiques appartenant à **BlueBird Experience Sarl** ou à des systèmes techniques de fourniture des prestataires de **BlueBird Experience Sarl**, ni à les utiliser ou les altérer ;
 8. ne pas sonder, scanner ou tester la vulnérabilité de tout système ou réseau ou enfreindre ou contourner les mesures de sécurité ou d'authentification ;

9. ne pas falsifier un en-tête de paquet TCP / IP ou toute partie de l'information dans l'en-tête d'un courriel ou post, ou utiliser d'une quelconque manière les **Services** pour envoyer des informations altérées, trompeuses ou dont la source est faussement identifiée.
 10. ne pas perturber ou interrompre (ou tenter de le faire) l'accès de tout utilisateur, hôte ou réseau, et ce compris notamment, par l'envoi d'un virus, des opérations de type overloading, flooding, spamming, mail-bombing à l'encontre des **Services**, ou en scriptant la création des données de manière à interférer ou créer une charge indue sur ceux-ci.
- c) La liste contenue au point b) n'est pas exhaustive.

5.4 Lors de la commande

- a) Lors de la commande d'un **Service de Livraison** via le **Service de Liaison** fourni par la **BlueBird Experience Sarl** les **Utilisateurs** sont tenus de s'assurer notamment de :
 1. Leur capacité à contracter au sens de l'art. 4 des présentes **Conditions Générales** ;
 2. L'exactitude des informations fournies sur le site au sens de l'art. 5.2 des présentes **Conditions Générales** ;
 3. Lorsque la commande implique une personne tierce, par exemple à titre d'**Expéditeur** ou de Destinataire, de l'exactitude des informations concernant la personne tierce, ainsi que du consentement éclairé de celle-ci au sujet de la commande ;
- b) Les Utilisateurs sont conscients que la validation finale d'une commande de **Service** sur [Shipper.ch](https://shipper.ch), incluant l'acceptation des présentes **Conditions Générales** et des **Conditions des Transporteurs** entraîne la formation du contrat de mandat avec **BlueBird Experience Sarl**. Le prix final indiqué lors de la commande est alors dû, et peut être réglé en ligne selon les conditions et les moyens prévus par les présentes **Conditions Générales**.
- c) A l'issue de la validation de la commande par l'**Utilisateur**, celui-ci reçoit, par courrier électronique, dans les meilleurs délais, et sous réserve du bon fonctionnement de sa connexion Internet, une confirmation de sa commande et des consignes, accompagnées d'un bordereau d'expédition sous forme de fichier pdf. Ce bordereau d'expédition est à coller sur le colis.

5.5 Droit de modification ou d'annulation

- a) Toute annulation ou modification de commande doit être préalablement soumise à l'autorisation de la société **BlueBird Experience Sarl** et doit obligatoirement être formulée par écrit. L'annulation de toute commande par ou du fait de l'**Utilisateur** ne pourra être acceptée que si elle intervient au moins 2 jours ouvrés avant la date de prise en charge de l'envoi prévue sur le bordereau d'expédition.
 1. Si la commande a été payée sur [Shipper.ch](https://shipper.ch) via carte bancaire, ou virement, et que l'annulation intervient plus de 2 jours ouvrés avant la date et l'heure de la prise en charge, la commande sera remboursée intégralement. Si l'annulation intervient moins de 2 jours ouvrés avant la date et l'heure de la prise en charge, la commande ne sera pas remboursée. En outre, des frais facturés par le Transporteur choisi conformément aux **Conditions des Transporteurs** pourront éventuellement être retenus.
 2. Il ne sera pas accepté d'annulation pour toute commande dont la prise en charge est déjà en cours d'exécution

- b) Toute modification d'un quelconque élément de la commande est possible, sous réserve de l'accord du Transporteur. Dans le cas où la modification nécessiterait l'annulation de la commande, cette annulation entraînera les frais d'annulation décrits ci-dessus.
- c) Dans le cas où la commande a été payée, partiellement ou totalement avec les crédits, le remboursement du montant payé avec les crédits se fera selon les modalités décrites ci-dessus, par avoir sur le compte du Client (c'est-à-dire que le compte crédit sera re-crédité), et ne pourra en aucun cas donner lieu à un remboursement par virement ou carte bancaire.
- d) Les frais d'annulation sont établis à CHF 15 HT.

5.6 Lors de l'exécution de la commande

- a) Le bordereau d'expédition atteste que l'**Utilisateur** a payé la prestation de livraison.
- b) L'**Utilisateur** est tenu de respecter les quatre règles suivantes en s'assurant que :
 1. Les dimensions et le poids de l'envoi sont justes et réels. Dans le cas contraire, le **Transporteur** pourra refuser d'enlever l'envoi, à sa seule décision. L'envoi pourra également être bloqué dans l'entrepôt ou l'agence du Transporteur et sa récupération sera à la charge de l'**Utilisateur**. Toute erreur sur le poids et/ou la dimension du colis constituant une sous-évaluation de poids et/ou de dimension réelle sera refacturée ultérieurement à l'**Utilisateur** sur la base des documents du **Transporteur**. Une erreur résultant en une surévaluation de poids et/ou dimension du colis demeurera en revanche acquise à **BlueBird Experience Sarl**. Celle-ci se réserve également le droit de refuser l'accès à Shipper.ch à un **Utilisateur** en cas de déclarations erronées répétées sur les dimensions et poids des envois, et ce sans préavis.
 2. Le contenu de l'envoi est bien autorisé et l'emballage sécurise le contenu. L'envoi doit obligatoirement être bien emballé de manière à assurer une manutention et un déplacement sans risque pour son intégrité, mais aussi pour la sécurité du personnel de transport. Les mentions «Haut/Bas» ou «Fragile» sur les emballages ne sont pas prises en compte par les **Transporteurs**. Si l'**Utilisateur** ne respecte pas ces règles d'emballage, son envoi pourra être bloqué dans l'entrepôt ou l'agence du **Transporteur** et sa récupération sera à sa charge. Le **Transporteur** pourra également refuser d'enlever l'envoi, à sa seule décision ; la prise en charge d'un envoi par le **Transporteur** ne vaut pas acceptation de la conformité de l'emballage aux normes d'emballage requises pour le transport.
 3. Le contenu de l'envoi ne doit pas être interdit. L'**Utilisateur** est entièrement et seul responsable de la nature des substances/objets transportés (interdiction des explosifs, inflammables, toxiques etc...) et des conséquences éventuelles dommageables aux biens et aux personnes qu'ils pourraient causer. Il est donc tenu de assurer de la licéité et de la non dangerosité desdites substances/objets confiés au **Transporteur**, sous peine de destruction sans préavis par le Transporteur, à sa seule et absolue décision.
 4. Les adresses d'expédition et de destination sont précises et réelles. Si le **Transporteur** ne peut accéder aux adresses indiquées du fait d'un manque d'information, le **Transporteur** pourra considérer que la prestation de déplacement aura été réalisée.
- c) L'adresse de l'**Utilisateur** doit répondre impérativement aux deux conditions suivantes :
 1. Condition de disponibilité : une personne au moins doit être obligatoirement présente en permanence aux heures usuelles d'ouverture de bureau, soit à l'accueil, soit immédiatement disponible pour confier ou réceptionner un envoi.
 2. Condition d'accessibilité : l'accès doit être facilement identifiable (présence d'une plaque, d'un logo ou d'une signalisation professionnelle), afin qu'il n'y ait absolument

aucune ambiguïté sur le lieu d'enlèvement ou de livraison. Les immeubles hébergeant en majorité des particuliers sont considérés comme étant des adresses résidentielles.

- d) À défaut du non-respect de ces règles, l'**Utilisateur** s'expose au risque d'un échec à l'enlèvement ou à la livraison et/ou à régler un surcoût et/ou à aller retirer l'envoi à ses frais sans remboursement de la prestation initialement payée.

5.7 Droit de réclamation

- a) Toute réclamation concernant les **Services de Livraison** fournis devra être adressée dans les meilleurs délais et au plus tard 7 (sept) jours après la date de la livraison effectuée par le **Transporteur** sélectionné, par lettre recommandée avec accusé de réception ou par email, au **Transporteur** mandaté pour ce transport, accompagnée des pièces justificatives. La société **BlueBird Experience Sarl** n'acceptera en aucun cas des frais de dédommagement incombant au **Transporteur**, seul responsable. A défaut et sans réserve par l'**Utilisateur**, chaque livraison effectuée sera considérée comme acceptée et empêchera toute réclamation ultérieure.

5.8 Responsabilité de l'Utilisateur

- a) L'**Utilisateur** est pleinement responsable de tout dommage occasionné par toute utilisation frauduleuse, contraire aux présentes **Conditions Générales**, ou contraire au droit Suisse ou à un autre droit possiblement applicable à sa commande. En particulier, il est responsable de la bonne exécution du paiement dû à la **BlueBird Experience Sarl**.
- b) En cas de manquement de la part de l'**Utilisateur** à l'une quelconque de ses obligations, **BlueBird Experience Sarl** se réserve le droit de lui interdire l'accès au site et d'intenter une action civile et/ou pénale.
- c) L'**Utilisateur** disposant d'un compte sur [Shipper.ch](https://shipper.ch) est responsable de la protection du mot de passe utilisé pour accéder à celui-ci. **BlueBird Experience Sarl** ne saurait être responsable d'un quelconque dommage résultant d'un manquement de vigilance de sa part sur ce qui précède.

6. Droits et obligations de BlueBird Experience Sarl

6.1 Offre de transporteurs

- a) **BlueBird Experience Sarl** ne peut garantir l'existence, la véracité ou la disponibilité de toute offre de livraison apparaissant sur [Shipper.ch](https://shipper.ch). Ces offres sont communiquées à la **BlueBird Experience Sarl** sous la seule responsabilité des **Transporteurs**. La responsabilité de la **BlueBird Experience Sarl** est donc exclue.
- b) En particulier, les garanties et assurances fournies par les Transporteurs, faisant partie de leur offre affichée sur [Shipper.ch](https://shipper.ch), ne concernent pas **BlueBird Experience Sarl** et ne l'engagent d'aucune manière. Sa responsabilité est donc également exclue.

6.2 Prix et Facturation

- a) Le descriptif des **Services** proposés par les **Transporteurs** sur [Shipper.ch](https://shipper.ch) précise, pour chacun des **Services**, les prestations incluses dans le prix. Les prix des prestations indiqués avec la mention TTC sont entendus toutes taxes, frais et coûts de service. Les coûts et les frais de service correspondent aux coûts liés aux **Services** commandés par l'**Utilisateur**, supportés par les Transporteurs et notamment les taxes indirectes (TVA et autres taxes similaires) et les autres frais nécessaires au traitement des commandes des **Utilisateurs**.
- b) Les droits et taxes relatifs aux procédures de dédouanement ne sont pas inclus dans le prix des **Services** présentés, ni les éventuels frais facturés par les intervenants en charge du

dédouanement. Il est de la responsabilité de l'**Utilisateur** que le destinataire de l'envoi s'acquitte des droits de douane à l'arrivée, sous peine de retard dans la livraison, voire de retour de l'envoi à ses frais.

- c) Les prix des **Services** proposés par les **Transporteurs** et figurant sur [Shipper.ch](#) peuvent, à la demande des **Transporteurs**, être modifiés à tout moment, sans préavis. Ces modifications appliquées immédiatement, n'affecteront pas les services déjà réglés.
- d) Les moyens de paiement disponibles sont mentionnés sur [Shipper.ch](#).
- e) **BlueBird Experience Sarl** considère le règlement des sommes qui lui sont dues comme effectué, qu'à l'encaissement effectif desdites sommes.

6.3 Gestion des comptes utilisateurs

BlueBird Experience Sarl se réserve le droit de suspendre ou résilier les comptes **Utilisateur** ou de cesser de fournir ses **Services** à tout moment, pour quelque raison que ce soit, notamment si nous avons des motifs de croire que : (1) un **Utilisateur** viole les présentes **conditions** ou les règles et politique de la **BlueBird Experience Sarl**, (2) un **Utilisateur** crée un risque juridique à son encontre, ou (3) la mise à disposition des **Services** n'est plus économiquement viable.

6.4 Modification des services

Les **Services** fournis par **BlueBird Experience Sarl** sont en constante évolution. La forme et la nature des **Services** fournis par **BlueBird Experience Sarl** peuvent changer à tout moment sans préavis. De plus, **BlueBird Experience Sarl** peut cesser (temporairement ou définitivement) de fournir les **Services** (ou toutes fonctionnalités incluses dans les **Services**), aux **Utilisateurs** en général, sans que **BlueBird Experience Sarl** puisse être en mesure de vous en aviser préalablement.

6.5 Responsabilité

Cette section a pour objet de limiter la responsabilité de **BlueBird Experience Sarl** et de ses sociétés affiliées, dirigeants, employés, mandataires, partenaires et concédants. Chacune des sous-sections ci-dessous s'applique dans la limite la plus étendue autorisée par des dispositions légales applicables.

- a) Nous ne pouvons garantir la continuité du service offert par [Shipper.ch](#) ou qu'il sera en permanence accessible et déclinons toute responsabilité à ce sujet. Nous mettons en œuvre tous les moyens à notre disposition pour garantir la fiabilité et la confidentialité des données présentes sur [Shipper.ch](#), mais ne pouvons être tenus responsables, que ce soit pénalement ou civilement, quant à une éventuelle rupture de cette confidentialité ou autre, et ce quelle que soit l'origine de cette rupture (difficulté technique, attaque d'un « hacker », erreur humaine, etc.).
- b) Nous ne garantissons pas que [Shipper.ch](#) sera exempt d'anomalies, d'erreurs ou de bugs, ni que ceux-ci pourront être corrigés, ni que [Shipper.ch](#) fonctionnera sans interruption ou panne, ni encore qu'il sera compatible avec un matériel ou une configuration particulière.
- c) Nous nous réservons le droit de corriger les éventuelles erreurs présentes sur [Shipper.ch](#), dès qu'elles seront portées à notre connaissance et, plus généralement, de modifier, à tout moment et sans préavis, tout ou partie de [Shipper.ch](#) et de son contenu, sans que notre responsabilité puisse être engagée de ce fait.
- d) Nous ne sommes en aucun cas responsables de dysfonctionnements imputables à des logiciels de tiers que ceux-ci soient ou non incorporés dans [Shipper.ch](#) ou fournis avec celui-ci.
- e) En aucun cas, nous pourrions être responsables en cas de dommages directs et/ou indirects ou de dommages prévisibles ou imprévisibles résultant de l'utilisation de [Shipper.ch](#) ou de l'impossibilité totale ou partielle d'accéder à [Shipper.ch](#)

- f) Même si le plus grand soin est apporté dans la compilation et la mise à disposition des données et offres fournies par les **Transporteurs** référencés, ces informations ne vous sont données qu'à titre indicatif.
- g) De manière générale, nous ne faisons que proposer les différentes offres de livraison fournies par et sous la seule responsabilité des **Transporteurs** référencés sur [Shipper.ch](https://shipper.ch). Les offres qui vous sont transmises ne sont pas exhaustives de l'ensemble des offres disponibles auprès des **Transporteurs** et proviennent des données fournies et transmises à **BlueBird Experience Sarl** par les **Transporteurs** référencés.
- h) Les offres des **Transporteurs** proposées sur le Site paraissent sous la seule responsabilité des **Transporteurs** qui nous garantissent contre toute réclamation et tout recours de toute personne physique ou morale qui s'estimerait lésée par la publication et/ou le contenu des offres, et/ou leur exécution.
- i) En aucun cas, notre responsabilité saurait être engagée au titre de l'exécution des Services proposés sur [Shipper.ch](https://shipper.ch), seule celle du **Transporteur** pourra être recherchée.
- j) **BlueBird Experience Sarl** ne pourra en aucun cas être responsable de la date d'enlèvement effective (qui peut être différente de la date d'enlèvement prévue), ainsi que de la date de livraison effective et d'un éventuel retard occasionné. Ces éléments restent sous la seule et entière responsabilité du **Transporteur**. Si la prestation choisie comporte un délai garanti, ce délai ne court qu'à partir de la date d'enlèvement effective. Si un retard est constaté par rapport à la date d'enlèvement prévue, la décision de remboursement de la prestation appartient au Transporteur, et seulement au **Transporteur**. La responsabilité de **BlueBird Experience Sarl** ne peut en aucun cas être engagée.
- k) Dans l'hypothèse où vous avez recouru à un Service de remise d'un envoi contre remboursement proposé sur [Shipper.ch](https://shipper.ch) par un **Transporteur**, l'impossibilité pour le bénéficiaire du règlement d'obtenir son encaissement ne saurait engager la responsabilité de **BlueBird Experience**, quelles qu'en soient les causes. Notamment, **BlueBird Experience Sarl** ne pourra être tenu responsable d'un défaut de paiement, ou d'un paiement frauduleux du destinataire de l'envoi.
- l) Sauf dysfonctionnement de [Shipper.ch](https://shipper.ch) qui nous serait imputable, nous ne pourrions être tenus responsables des anomalies pouvant survenir en cours de commande, de traitement ou d'impression du bordereau d'expédition, imputables soit à votre fait, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger à la prestation, soit à un cas de force majeure.
- m) DANS LA LIMITE LA PLUS ÉTENDUE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, **BLUEBIRD EXPERIENCE SARL** EXCLUT TOUTE RESPONSABILITÉ POUR TOUS DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS, ACCESSOIRES, SPÉCIAUX, CONSÉQUENTIELS OU PUNITIFS, QU'ILS SOIENT SUBIS DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT, AINSI QUE POUR TOUTE PERTE DE DONNÉES, D'UTILISATION, DE RÉPUTATION OU ÉCARTS D'ACQUISITION, OU AUTRES PERTES INTANGIBLES, RÉSULTANT (1) DE L'ACCÈS AUX SERVICES OU DE LEUR UTILISATION, OU DE L'INCAPACITÉ D'ACCÉDER AUX SERVICES OU DE LES UTILISER, (2) DE TOUT COMPORTEMENT OU CONTENUS DE TIERS SUR LES SERVICES, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, TOUTE CONDUITE DIFFAMATOIRE, OFFENSANTE OU ILLÉGALE D'AUTRES UTILISATEURS OU DE TIERS, (3) DES CONTENUS OBTENUS GRÂCE AUX SERVICES, OU (4) DE TOUT ACCÈS, UTILISATION, ALTÉRATION DE TRANSMISSION OU CONTENUS. LES LIMITES STIPULÉES DANS CETTE SECTION S'APPLIQUENT QUEL QUE SOIT LE FONDAMENT JURIDIQUE SUR LEQUEL LA RESPONSABILITÉ EST RECHERCHÉE, NOTAMMENT CONTRACTUEL, DÉLICTEUX (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE) OU AUTRE, ET QUE **BLUEBIRD EXPERIENCE SARL** AIT ÉTÉ OU NON AVERTIE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

7. Compte Utilisateur

- a) Tout **Utilisateur** peut créer un compte utilisateur sur [Shipper.ch](https://www.shipper.ch) selon les Conditions Générales.

8. Parrainage

- a) Le parrainage mis en place sur [Shipper.ch](https://www.shipper.ch) permet à tout client ayant créé un compte utilisateur de gagner des crédits. Les CHF sont des crédits utilisables exclusivement sur [Shipper.ch](https://www.shipper.ch), pour l'achat de prestations de transport uniquement. Les crédits sont attribués par **BlueBird Experience Sarl** selon les règles décrites sur [Shipper.ch](https://www.shipper.ch). La durée de validité des crédits est de un an à partir de leur date d'obtention. La durée de validité des crédits est automatiquement prolongée d'un an dès lors que le titulaire du compte passe une commande sur [Shipper.ch](https://www.shipper.ch), en utilisant les crédits disponibles. **BlueBird Experience Sarl** se réserve le droit de modifier la durée de validité des crédits unilatéralement, et à sa seule décision.
- b) Dans le cas où **BlueBird Experience Sarl** suspecterait une utilisation frauduleuse du dispositif de parrainage, ou dans le cas où **BlueBird Experience Sarl** bloquerait l'utilisation du compte d'un Utilisateur, **BlueBird Experience Sarl** se réserve le droit de mettre le solde des crédits à zéro, à sa seule décision, sans obligation de prévenir préalablement l'**Utilisateur** titulaire du compte.
- c) Dans le cadre du parrainage, le parrain est un **Utilisateur** en compte qui a passé au moins une commande sur [Shipper.ch](https://www.shipper.ch). Le parrain peut inviter ses contacts à devenir ses filleuls. Mais toute personne étant déjà cliente sur [Shipper.ch](https://www.shipper.ch) ne peut en aucun cas être parrainée : les filleuls doivent toujours être de nouveaux clients.

9. Fin du Contrat

- a) La relation contractuelle nouée entre la **BlueBird Experience Sarl** et l'**Utilisateur** prend fin par l'exécution du contrat.
- b) **BlueBird Experience Sarl** se réserve également le droit de mettre fin au contrat en tout temps.

10. Propriété Intellectuelle

- a) Le site www.shipper.ch constitue une œuvre protégée par les droits de propriété intellectuelle. Nous ne vous concédons qu'une autorisation de visualisation de son contenu à titre personnel et privé. L'impression privée n'est autorisée qu'à l'usage exclusif du copiste à l'exclusion de toute autre utilisation, diffusion ou communication.
- b) Il en est de même de sa structure, des données et du contenu figurant sur le site, notamment les marques, logos, graphismes, photographies et textes de quelque nature qu'ils soient.
- c) [Shipper.ch](https://www.shipper.ch) et les informations qui y figurent sont destinés à votre usage strictement personnel et ne peuvent être reproduits, communiqués à des tiers, utilisés en tout ou partie, à des fins commerciales ou non, ou encore servir à la réalisation d'œuvres dérivées.
- d) Ainsi, toute reproduction, représentation, publication, transmission ou plus généralement toute exploitation non autorisée de tout ou partie de [Shipper.ch](https://www.shipper.ch) et des informations divulguées engage votre responsabilité et est susceptible d'entraîner des poursuites judiciaires, tant pénales que civiles, à votre encontre, notamment pour contrefaçon.

11. Protection des Données

- a) En aucun cas nous ne collectons ni traitons des données à caractère personnel faisant apparaître, directement ou non, vos origines raciales ou ethniques, vos opinions politiques, philosophiques ou religieuses, votre appartenance syndicale, ou relatives à votre santé ou à votre vie sexuelle.
- b) Dans le cadre de l'utilisation de [Shipper.ch](https://shipper.ch), Vous pourrez être amené à nous communiquer des données à caractère personnel via les formulaires de commande présents sur le Site. Nous traitons ce type de données de façon loyale et licite en respectant vos droits. Le responsable du traitement de ces données à caractère personnel est la **BlueBird Experience Sarl**.
- c) Nous vous informons que vous disposez, à l'égard de toutes ces données à caractère personnel collectées ou générées préalablement, au cours ou à la suite du présent traitement, d'un droit d'opposition, d'accès, de rectification et de suppression.
- d) Nous collectons les informations que vous nous communiquez sur [Shipper.ch](https://shipper.ch) pour les transmettre aux **Transporteurs** afin de traiter et d'exécuter les commandes passées sur [Shipper.ch](https://shipper.ch). Nous collectons et traitons ces données à caractère personnel pour mieux vous connaître et pour vous permettre d'accéder au [Shipper.ch](https://shipper.ch) et à ses services.
- e) Nous ne recueillons aucune donnée à caractère personnel vous concernant à votre insu ou sans votre accord préalable. Seuls les renseignements d'ordre personnel fournis volontairement sont recueillis.
- f) Nous nous engageons à conserver les données à caractère personnel que vous nous avez communiquées dans des conditions optimales de sécurité. Le temps de conservation de ces données est proportionnel aux finalités pour lesquelles vous nous les communiquez.
- g) Vous pouvez être informé de nos offres par mail, par courrier. Si vous ne le souhaitez pas, vous devez cliquer sur le lien «Se désinscrire» qui figure en bas de chacune de nos communications. La désinscription se fera alors automatiquement. Vous pouvez également nous contacter (en nous indiquant votre nom, prénom, adresse et/ou login client) : - par le formulaire Contact sur le site internet www.shipper.ch ou par courrier à **BlueBird Experience Sarl**, Galeries Benjamin-Constant 1,1003 Lausanne.

12. Dispositions finales

12.1 Renonciation et divisibilité

Le fait que **BlueBird Experience Sarl** ne cherche pas à se prévaloir d'un droit ou d'une disposition des présentes conditions ne doit pas être considéré comme une renonciation à ce droit ou à cette disposition. Dans le cas où une disposition de ces conditions serait jugée invalide ou inapplicable, cette disposition sera limitée ou supprimée dans la stricte mesure nécessaire, et les dispositions restantes de ces conditions resteront pleinement vigueur.

12.2 Élection de for et de droit

- a) Ce site a été créé en Suisse. Son utilisation est soumise à la loi Suisse. La langue officielle du site est le français et la version française l'emporte sur toute version étrangère. L'interprétation et l'exécution des présentes **Conditions Générales**, ainsi que tous les actes qui en seraient le préalable, la suite ou la conséquence, seront soumis au droit matériel Suisse.
- b) Tout litige naissant à la suite de l'interprétation, l'exécution et l'utilisation de ce Site sera soumis à la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Lausanne, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs ou de demande incidente.
- c) Les effets de commerce ou acceptation de règlements n'opéreront ni novation, ni dérogation à la présente clause.