

# Allgemeine Nutzungsbedingungen

- 1. Unsere Gesellschaft**
- 2. Definitionen**
- 3. Umfang und Änderung der allgemeinen Geschäftsbedingungen**
  - 3.1. Allgemeine Geschäftsbedingungen der BlueBird Experience GmbH
  - 3.2. Transporteur-Bedingungen
- 4. Vertragsfähigkeit**
- 5. Rechte und Pflichten des Benutzers**
  - 5.1. Umfang des Mandats
  - 5.2. Genauigkeit der Informationen
  - 5.3. Nutzung der Webseite
  - 5.4. Bestellung
  - 5.5. Recht auf Änderung oder Annullierung
  - 5.6. Bestellausführung
  - 5.7. Gewährleistungsrecht
  - 5.8. Verantwortlichkeit des Benutzers
- 6. Rechte und Pflichten der BlueBird Experience GmbH**
  - 6.1. Angebot der Transporteure
  - 6.2. Preise und Fakturierung
  - 6.3. Verwaltung der Benutzerkonten
  - 6.4. Dienstleistungsänderungen
  - 6.5. Verantwortlichkeit
- 7. Benutzerkonto**
- 8. Das Sponsoring**
- 9. Vertragsbeendigung**
- 10. Geistiges Eigentum**
- 11. Datenschutz**
- 12. Schlussbestimmungen**
  - 12.1. Verzicht und Teilbarkeit
  - 12.2. Gerichtsstand und anwendbares Recht

# Allgemeine Nutzungsbedingungen

## 1. Unsere Gesellschaft

Die **Webseite** [www.shipper.ch](http://www.shipper.ch) wird von der **BlueBird Experience GmbH** betrieben, mit Sitz in Galeries Benjamin-Constant 1, 1003 Lausanne, im HR Lausanne eingetragen, unter der Nr. CH-259.373.290.

Die **Webseite** [shipper.ch](http://shipper.ch) bezweckt, die **Benutzer** bei der Auswahl der **Transporteure** und der angebotenen Lieferdienste zu unterstützen. Die Webseite ermöglicht den Benutzern, Bestellungen auf deren Namen und für das entsprechende Benutzerkonto vorzunehmen sowie diese durch den ausgewählten Transporteur gemäss ihren Instruktionen ausführen zu lassen. Die Webseite ist Unternehmungen mit einer Mwst-Nummer vorbehalten, welche im Handelsregister eingetragen sind.

## 2. Definitionen

Im Sinne dieses Dokuments werden die unten aufgeführten Begriffe wie folgt definiert:

- a) Als „**Webseite**“ wird die gegenwärtige Internetseite bezeichnet, das heisst [www.shipper.ch](http://www.shipper.ch).
- b) Als „**Transporteur**“ wird jeder **Transportanbieter** mit einer Mitgliedschaft auf der **Webseite** [www.shipper.ch](http://www.shipper.ch) bezeichnet. Über sein eigenes Interface werden Angebote empfohlen.
- c) Als „**Benutzer**“ wird jede natürliche oder juristische Person bezeichnet, die von den angebotenen **Lieferdienste** der **Transporteure** auf der **Webseite** [shipper.ch](http://shipper.ch) Gebrauch macht, zwecks Vergleich, Reservierung, Bestellung und/ oder Kauf oder Bestellung jeglicher **Lieferdienste** der **Transporteur**.
- d) Als „**Absender**“ wird jede natürliche oder juristische Person bezeichnet, die auf dem Bestellschein eines **Lieferdienstes** als solcher auf der **Webseite** [shipper.ch](http://shipper.ch) gilt. Diese Person kann eine andere als der angegebene **Benutzer** bei Bestellaufgabe sein.
- e) Als „**Dienstleistung**“ wird die Gesamtheit der auf der **Webseite** [shipper.ch](http://shipper.ch) angebotenen Dienste generell bezeichnet.
- f) Als „**Lieferdienste**“ werden die von **Transporteuren** auf der **Webseite** [shipper.ch](http://shipper.ch) angebotenen **Liefer- und Transportdienstleistungen** bezeichnet.
- g) Als „**Mitgliedschaftsdienste**“ werden die durch die **BlueBird Experience GmbH** angebotenen Dienstleistungen auf ihrer **Webseite** [shipper.ch](http://shipper.ch) bezeichnet. Diese beinhalten namentlich die Bekanntgabe der durch die **Transporteure** empfohlenen Angebote, um die **Lieferdienste** zu Vorzugskonditionen. Die **Mitgliedschaftsdienste** umfassen ebenfalls das Mandat an die **BlueBird Experience GmbH**, die entsprechenden Bestellungen von **Lieferdiensten** über die **Benutzerkonten** auf der **Webseite** zu ermöglichen.
- h) Als „**allgemeine Geschäftsbedingungen**“ verstehen sich die allgemeinen Bedingungen für den Verkauf und die Nutzung.

- i) Als „**Transporteur-Bedingungen**“ sind die für den einzelnen **Transporteur** spezifisch geltenden **allgemeinen Geschäftsbedingungen** zu verstehen, die mit der Ausführung deren Dienstleistungen verknüpft sind.
- j) Diese Definitionen gelten ebenfalls für unsere Datenschutzerklärung, welche ein Bestandteil der Vereinbarung zwischen der **BlueBird Experience GmbH** und den **Benutzern** bildet.
- k) Diese Definitionen gelten nicht für die **Transporteur-Bedingungen** und werden für deren Interpretation deshalb nicht herangezogen.

## 3. Umfang und Änderung der allgemeinen Geschäftsbedingungen

### 3.1 Allgemeine Geschäftsbedingungen der BlueBird Experience GmbH

- a) Die vorliegenden **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** regeln das Verhältnis zwischen den **Benutzern** und der **BlueBird Experience GmbH**. Diese gelten vollumfänglich für die vorgeschlagenen **Dienstleistungen** auf der **Webseite** [shipper.ch](http://shipper.ch). Der Zugang und die Nutzung der **Webseite** bedürfen Ihrer Zustimmung sowie der Einhaltung der vorliegenden **allgemeinen Geschäftsbedingungen**.
- b) Die vorliegenden **allgemeinen Geschäftsbedingungen** können jederzeit ohne Vorankündigung modifiziert werden; die aktuelle Version bleibt immer verfügbar, auf der **Webseite** [www.shipper.ch](http://www.shipper.ch). Der Erhalt einer durch den **Benutzer** aufgegebenen individuellen Bestellung einer **Dienstleistung** auf der **Webseite** [shipper.ch](http://shipper.ch) gilt als massgebender Zeitpunkt für die gültige Version der allgemeinen **Geschäftsbedingungen**. Die abgefasste Version in französischer Sprache allgemeinen **Geschäftsbedingungen** geht der deutschen, italienischen und englischen Übersetzung vor.  
Im Zweifelsfall hinsichtlich der Bedeutung oder der Auslegung der Richtlinien oder im Fall eines Widerspruchs zwischen den verschiedenen Übersetzungen dieser Richtlinien geht die deutsche Fassung vor.

### 3.2 Transporteur-Bedingungen

Jede Anmeldung für einen **Mitgliedschaftsdienst** über die **Webseite** schliesst automatisch und zwingend die Annahme der **Transporteur-Bedingungen** für den entsprechenden **Liefersdienst** des **Transporteurs** ein und bindet ihn. Insbesondere verpflichtet sich der **Transporteur** :

1. die Vorschriften bezüglich der Sendung einzuhalten;
2. die geschuldete Summe zu begleichen;
3. die vorgesehenen Haftungsbeschränkungen zur Kenntnis zu nehmen.

Die **Transporteur-Bedingungen** werden dem **Benutzer** bei seiner Bestellung zur Verfügung gestellt. Diese Zurverfügungstellung gilt „in vorgefundener Fassung“. Die **BlueBird Experience GmbH** übernimmt keinerlei Haftung für die Aktualisierung der auf dieser Weise bekanntgegebenen **Transporteur-Bedingungen** sowie für deren inhaltsbezogenen Aspekt.

## 4. Vertragsfähigkeit

- a) Die Nutzung dieser **Webseite** und die Anmeldung für die durch die **BlueBird Experience GmbH** vorgeschlagenen **Dienstleistungen** setzt zwingend die Annahme der folgenden Bedingungen durch den **Benutzer** voraus.
  1. Für natürliche Personen bedarf es der Volljährigkeit und der Fähigkeit, mit der **BlueBird Experience GmbH** rechtsgültig Verträge abzuschliessen.
  2. Für juristische Personen bedarf es nach schweizerischem Recht der gültigen Vertretung durch die natürliche/n Person/en.

- b) Die Gesamtheit der vorgeschlagenen **Dienstleistungen** durch die **BlueBird Experience GmbH** ist ausschliesslich Unternehmungen vorenthalten. Die Inanspruchnahme dieser **Dienste** durch Konsumenten, zum privaten Zweck wird somit ausgeschlossen.
- c) Die Gesamtheit der vorgeschlagenen **Dienstleistungen** durch die **BlueBird Experience GmbH** bleiben für Unternehmungen mit Sitz in der Schweiz vorbehalten.
- d) Die **BlueBird Experience GmbH** behält sich das Recht vor, bereits vorgenommene Bestellungen als ungültig zu betrachten, bei Verletzung der oben vorgesehenen Bedingungen. Sie behält sich ebenfalls das Recht vor, sämtlichen **Benutzern** den **Dienstzugang** ohne jegliche Vorankündigung bei Verletzung dieser Bedingungen zu verweigern. Die **BlueBird Experience GmbH** übernimmt keine Haftung für jegliche Schäden, die durch die betrügerische Benutzung der **Webseite** [shipper.ch](http://shipper.ch) entstehen. Diesbezüglich ist jeder **Benutzer** für die Einhaltung der Nutzungsbedingungen verantwortlich

## 5. Rechte und Pflichten des Benutzers

### 5.1. Umfang des Mandats

- a) Durch die Bestellaufgabe bei der **BlueBird Experience GmbH**, welche die Annahme der vorliegenden **allgemeinen Geschäftsbedingungen** sowie der **Transporteur-Bedingungen** beinhaltet, erteilt der **Benutzer** der **BlueBird Experience GmbH** ein Mandat. Dieses gilt für den Abschluss eines bestimmten Transportvertrags in seinem Namen und auf seine Rechnung. Die dazugehörigen Modalitäten werden bei der Bestellaufgabe vereinbart. Im Gegenzug verpflichtet sich der **Benutzer**, den geschuldeten Preis zu bezahlen.
- b) Zur Nutzung der auf der Webseite verfügbaren Dienstleistungen verleiht der Benutzer der **BlueBird Experience GmbH** durch denselben Rechtsakt ein beschränktes Vertretungsrecht für den Abschluss bestimmter Transportverträge, in seinem Namen und auf seine Rechnung.
- c) Die Qualifizierung als Vermittlung wird somit ausgeschlossen.

### 5.2. Genauigkeit der Informationen

- a) Für die Inanspruchnahme der vom Anbieter zur Verfügung gestellten **Dienste** muss der **Benutzer** vorhergehend alle erforderlichen Informationen zwecks seiner Identifizierung, seiner Nutzung und zur Fakturierung der Dienstleistungen bekanntgeben. Er hat die Genauigkeit sowie die Aktualisierung seiner Daten zu prüfen. Diese Angaben werden den **Transporteuren** bei Bestellausführung weitergeleitet, einzig der **Benutzer** ist für deren Genauigkeit verantwortlich.
- b) Der **Benutzer** muss ebenfalls die genauen Informationen jeglicher Art über Dritte liefern. Diese erfolgen im Zusammenhang mit der Nutzung der angebotenen **Dienstleistungen** auf der **Webseite** [shipper.ch](http://shipper.ch).

### 5.3 Nutzung der Webseite

- a) Die **BlueBird Experience GmbH** räumt dem **Benutzer** eine weltweite, persönliche, kostenlose, nicht exklusive Lizenz ein. Diese erlaubt dem **Benutzer**, die Internet-Plattform sowie die von der **BlueBird Experience GmbH** zur Verfügung gestellte mobile Software im Rahmen der **Dienste** zu benutzen. Diese Lizenz bezweckt einzig, Ihnen den Gebrauch und die Nutzung der **Dienstleistungen** der **BlueBird Experience GmbH** in Übereinstimmung mit den vorliegenden **allgemeinen Geschäftsbedingungen** zu erlauben.
- b) Jeder **Benutzer** auf der **Webseite** verpflichtet sich:
  1. die Privatsphäre Dritter zu respektieren;
  2. die Urheberrechte Dritter zu respektieren;
  3. das Online-Stellen unerlaubter Nachrichten, Informationen, Daten zu unterlassen.
  4. die widerrechtliche Aneignung der Identität anderer **Benutzer** dieser **Webseite** durch die Verwendung deren Passwörter oder durch andere Mitteln zu unterlassen.
  5. das Funktionieren der **Webseite** nicht zu hindern, zu beeinträchtigen und diese nicht in seiner Integrität zu schädigen

6. Keine Daten über die anderen **Benutzer** der **Webseite** zu sammeln und diese nicht zu belästigen (namentlich durch die Zusendung unverlangter E-Mails)
7. den Zugriff auf den nicht öffentlichen Bereich der **Dienste**, der Informatiksysteme oder der technischen Systeme über Leistungserbringung der **BlueBird Experience GmbH** zu unterlassen, auch diese weder zu benützen noch zu schädigen.
8. die Erforschung, das Einscannen oder die Prüfung der Verletzlichkeit der gesamten Systeme der **BlueBird Experience GmbH** oder des Netzes sowie ein Verstoß gegen die Sicherheits- oder Authentifizierungs- massnahmen zu unterlassen.
9. die Fälschung des Briefkopfs eines Übertragungsprotokolls TCP/ IP oder der ganzen Information im Briefkopf einer E-Mail oder eines Briefs zu unterlassen. Ebenfalls die Nutzung der **Dienste**, um auf irgendeiner Weise, verfälschte, täuschende Informationen bzw. Quellen zu versenden, zu unterlassen.
10. Die Beeinträchtigung oder den Unterbruch (auch **der** Versuch) des **Benutzerzugangs**, des Hosts oder des Netzes, namentlich durch die Sendung eines Virus und Operationen wie Overlanding, Flooding, Spamming, Mail-Bombing, die den **Diensten** zuwiderlaufen, zu unterlassen. Der **Benutzer** verpflichtet sich ebenfalls die Datenschaßung zur Interferenz oder zur Systemüberlastung der Dienste zu unterlassen.

c) Die Auflistung unter Punkt b) ist nicht abschliessend.

## 5.4 Bestellung

- a) Bei der Bestellung eines Lieferdienstes durch den zur Verfügung gestellten Mitgliedschaftsdienst der BlueBird Experience GmbH auf deren Webseite shipper.ch, müssen die Benutzer, folgende Punkte sicherstellen, namentlich:
  1. die Vertragsfähigkeit im Sinne des Art. 4 der vorliegenden **allgemeinen Geschäftsbedingungen**;
  2. die Genauigkeit der gelieferten Informationen auf der **Webseite** im Sinne des Art. 5.2 der vorliegenden **allgemeinen Geschäftsbedingungen**;
  3. Wenn die Bestellung einen Dritten mitbetrifft, zum Beispiel der **Absender** oder Empfänger, die Genauigkeit der Informationen sowie sein erklärtes Einverständnis betreffend die Bestellung;
- b) Die **Benutzer** sind sich bewusst, dass die Endbestellung eines Dienstes auf der **Webseite** und die Annahme der vorliegenden **allgemeinen Geschäfts-, und Transporteur-Bedingungen** die Entstehung eines Mandats mit der **DUPOND GmbH** zu Folge hat. Der angezeigte Endpreis bei der Bestellung ist dann geschuldet und kann Online beglichen werden, gemäss den Bedingungen und den vorgesehenen Mitteln in den **allgemeinen Geschäftsbedingungen**.
- c) Die **Benutzer** erhalten nach Validierung der Endbestellung eine E-Mail Bestätigung und der Anweisungen, mit einem Lieferschein als PDF- Anhang unter angemessener Frist, unter Vorbehalt einer gut funktionierenden Internet-Verbindung. Dieser Lieferschein ist auf dem Paket anzubringen.

## 5.5. Recht auf Änderung oder Annullierung

- a) Jede Annullierung oder Modifikation einer Bestellung bedarf der vorherigen Zustimmung der Gesellschaft **BlueBird Experience GmbH**. Die entsprechende Anfrage muss schriftlich erfolgen. Eine Annullierung durch den **Benutzer** kann nur angenommen werden, wenn diese mind. 1 Tag vor dem vorgesehenen Übernahmedatum der Versandkosten antrifft, gemäss dem Lieferschein.
  1. Im Falle einer bereits bezahlten Leistung über die **Webseite** [shipper.ch](http://shipper.ch) mittels einer Bankkarte oder Paypal muss die Annullierung wenigstens 2 Werktagen vor dem vorgesehenen Abholdatum und der geplanten Abholzeit der Sendung erfolgen. Nur dann wird eine vollumfängliche Rückerstattung garantiert. Eine Annullierung in einem Zeitrahmen von weniger als 2 Werktagen wird nicht rückerstattet. Unter anderem können

eventuell zusätzliche Gebühren durch den ausgewählten **Transporteur** gemäss den **Transporteur-Bedingungen** erhoben werden.

2. Annullierungen von Bestellungen nach erfolgter Kostenübernahme und im Ausführungsstadium sind nicht mehr möglich.

- b) Modifikationen irgendeines Bestellbestandteils sind unter Vorbehalt der Genehmigung durch den **Transporteur** möglich. Im Falle, dass eine Modifikation eine Annullierung der Bestellung erfordert, hat dies die untenstehenden Stornogebühren zur Folge.
- c) Wenn eine Bestellung teilweise oder gänzlich per Kredit beglichen wurde, wird die Rückerstattung des bezahlten Betrags per Kredit gemäss den unten beschriebenen Modifikationen, als Kundenguthaben auf seinem Konto erfolgen (d. h. der ausstehende Betrag wird dem Kreditorenkonto gutgeschrieben und dies führt somit keineswegs zu einer Rückerstattung per Überweisung oder Bankkarte)
- d) Die Stornogebühr beträgt CHF 15 ohne MwSt.

## 5.6 Bestellausführung

- a) Der Lieferschein bescheinigt, dass der **Benutzer** die **Lieferdienstleistung** beglichen hat.
- b) Der **Benutzer** hat, folgende vier Regeln einzuhalten. Er muss wissen, sich vergewissern, dass:
  - 1. Die Grösse und das Gewicht der Sendung korrekt und tatsächlich sind. Andernfalls kann der **Transporteur** auf die Abnahme der Sendung verzichten, auf eigenem Ermessen. Die Sendung kann ebenfalls im Lager oder in der Geschäftsstelle des **Transporteurs** einbehalten werden. Die Rücknahme wird dem **Benutzer** verrechnet. Jede Abweichung vom tatsächlichen Gewicht und/oder von der effektiven Grösse des Pakets, die zu einer Minderbewertung führt, wird nachträglich dem **Benutzer** verrechnet. Bei einer Falschangabe über das tatsächliche Gewicht und/ oder die effektive Grösse des Pakets, die zu einer Überwertung führt, kommt die Differenz hingegen der **BlueBird Experience GmbH** zu Gute. Diese behält sich das Recht vor, dem einzelnen **Benutzer** den Zugang auf die **Webseite** bei wiederholten Falschangaben über die Grösse und das Gewicht der Sendung zu verweigern, und zwar ohne Vorankündigung.
  - 2. der Inhalt der Sendung zugelassen ist und die Verpackung den Inhalt sicherstellt. Die Sendung muss gut verpackt sein, damit eine optimale Handhabung, deren Verschiebung ohne Risiken für seine Unversehrtheit und für die Sicherheit des Transport-Personals gewährleistet wird. Die eventuellen Bezeichnungen „oben/unten“ oder „zerbrechlich“ auf den Verpackungen werden seitens des **Benutzers** nicht berücksichtigt. Bei Nicht-Beachtung der Verpackungsbestimmungen kann die Sendung im Lager oder in der Geschäftsstelle des **Transporteurs** blockiert werden. Eine Entsperrung erfolgt in diesem Fall zu Lasten des **Benutzers**. Der **Transporteur** kann ebenfalls auf die Abholung der Sendung, nach eigenem Ermessen, verzichten. Die Kostenübernahme einer Sendung durch den **Transporteur** gilt nicht als Annahme deren Konformität mit den erforderlichen Verpackungsbestimmungen.
  - 3. der Inhalt der Sendung nicht verboten ist. **Der Benutzer** haftet vollumfänglich und alleine für die Art der transportierten Substanzen/ Objekte (Verbot explosiver, brennbarer, giftiger Ware, usw.) sowie für die Verursachung eventueller Schäden an Personen und Sachen. Er hat daher, die Rechtmässigkeit, die Ungefährlichkeit der dem **Transporteur** vertrauten Substanzen/ Objekte, unter Strafe der Zerstörung sicherzustellen. Dies bedarf keiner Vorankündigung des **Transporteurs** und geschieht nach seinem eigenen und freien Ermessen.
  - 4. die Lieferadresse und der Bestimmungsort genau und wahr sind. Falls der **Transporteur** aufgrund mangelnder Informationen sich keinen Zugriff auf die angegebenen Adressen verschaffen kann, wird dies der Erfüllung **Lieferdienstes** seitens des **Transporteurs** gleichgesetzt.

- c) Die Adresse des **Benutzers** muss zwingend die zwei folgenden Bedingungen erfüllen:
  - 1. Verfügbarkeit: Mindestens eine Person muss zwingend während den allgemeinen Bürozeiten anwesend sein, am Empfang oder unmittelbar verfügbar zur Abgabe bzw. Entgegennahme der Sendung.
  - 2. Zugang: Der Zugang muss leicht erkennbar sein (Vorhandensein eines Schildes, eines Logos oder einer offiziellen Signalisierung), damit kein Zweifel über den Abhol- oder Lieferort besteht.
- d) Bei Nicht-Einhaltung dieser Regeln nimmt der **Benutzer** das Risiko des Scheiterns seiner Abholung oder Lieferung ein. Des weiteren kann ein Zuschlag erhoben werden und/ oder der **Benutzer** wird aufgefordert, die Sendung zu seinen Lasten abzuholen, ohne Anrecht auf eine Rückerstattung der anfänglich bezahlten Dienstleistung.

## 5.7 Gewährleistungsrecht

Jede Reklamation bezüglich den erbrachten **Liefersdiensten** muss unverzüglich, spätestens 7 (sieben) Tage nach der Lieferung des ausgewählten **Transporteur** erfolgen. Diese ist dem mandatierten **Transporteur** per eingeschriebenem Brief mit Empfangsbestätigung oder per Mail samt Beweisstücken zuzusenden. **Die BlueBird Experience GmbH** übernimmt keine Haftung für den entstandenen Schaden durch den **Transporteur**. Einzig dieser ist dafür verantwortlich. Mangels einer solchen Beanstandung und ohne Vorbehalt des **Benutzers**, gilt jede erfolgte Lieferung als genehmigt und schliesst künftige Reklamationen aus.

## 5.8 Verantwortlichkeit des Benutzers

- a) Der **Benutzer** ist vollumfänglich für allfällig verursachte Schäden durch betrügerische Verwendung, die den vorliegenden Allgemeinen **Geschäftsbedingungen**, dem Schweizer Recht oder einem möglich anwendbaren Recht hinsichtlich seiner Bestellung entgegensteht, verantwortlich. Insbesondere, ist er für die reibungslose Ausführung der geschuldeten Zahlung zu Gunsten der **BlueBird Experience GmbH** verantwortlich.
- b) Bei Nicht-Einhaltung irgendeiner Verpflichtung seitens des **Benutzers**, behält sich die **BlueBird Experience GmbH** das Recht vor, ihm den Zugang auf die **Webseite [shipper.ch](http://shipper.ch)** zu verbieten und zivil- oder strafrechtliche Schritte gegen ihn einzuleiten.
- c) Der **Benutzer** verfügt über ein Konto und ein Passwort für den Zugang auf die **Webseite [shipper.ch](http://shipper.ch)**. Er ist für den Schutz seines Passwortes verantwortlich. **Die BlueBird Experience GmbH** haftet nicht für allfällige Schäden, die auf mangelnde Sorgfalt des **Benutzers** bezüglich seiner Zugangsdaten zurückzuführen sind.

# 6 Rechte und Pflichten der BlueBird Experience GmbH

## 6.1. Angebot der Transporteure

**Die BlueBird Experience GmbH** übernimmt keine Gewährleistung für Vorhandensein, die Richtigkeit oder die Verfügbarkeit der Lieferangebote auf der **Webseite [shipper.ch](http://shipper.ch)**. Diese Angebote werden **der BlueBird Experience GmbH** unter der alleinigen Haftung der **Transporteure** mitgeteilt. Die Haftung **der BlueBird Experience GmbH** wird somit ausgeschlossen. Insbesondere die Garantien und die Versicherungen der **Transporteure** verstehen sind als Bestandteile deren auf der **Webseite [shipper.ch](http://shipper.ch)** angezeigten Angebote. Diese betreffen nicht die **BlueBird Experience GmbH** und verpflichten sie in keiner Weise. Die Verantwortlichkeit **der BlueBird Experience GmbH** wird hiermit ebenfalls ausgeschlossen.

## 6.2 Preise und Fakturierung

- a) Der Beschrieb der durch die **Transporteure** angebotenen Dienstleistungen auf der **Webseite** legt für jede Dienstleistung, die im Preis enthaltenen Leistungen fest. Die Preise mit dem Vermerk „inkl. MwSt. (TTC)“ verstehen sich inkl. aller Steuern, der anfallenden Abgaben und Kosten in Verbindung mit dem entsprechenden **Transportdienst**. Und nicht zuletzt

einschliesslich der direkten Steuern (MwSt. und andere ähnliche Steuern) sowie der erforderlichen Kosten für die Auftragsabwicklung.

- b) Nicht inbegriffen im Preis der einzelnen Dienste sind die Rechte und Gebühren des Zollabfertigungsverfahrens sowie die eventuell durch die Beteiligten in Rechnung gestellten Zollabfertigungsgebühren. Es liegt in der Verantwortung des **Benutzers**, die Entrichtung der Zollabgabe bei Ankunft der Sendung seitens des Empfängers sicherzustellen, unter Androhung eines Lieferverzugs oder sogar einer Rücksendung zu seinen Lasten.
- c) Die Preise der angebotenen Dienste durch die **Transporteure** auf der **Webseite [shipper.ch](http://shipper.ch)**, können jederzeit auf Anfrage der **Transporteure** modifiziert werden, ohne Vorankündigung. Diese Änderungen sind unmittelbar anwendbar, haben jedoch keine Wirkung für die bereits bezahlten Dienste.
- d) Die möglichen Zahlungsmittel werden auf der **Webseite [shipper.ch](http://shipper.ch)** angezeigt.
- e) Die der **BlueBird Experience GmbH** geschuldeten Beträge gelten erst beim effektiven Zahlungseingang als bezahlt.

### 6.3 Verwaltung der Benutzerkonten

Die **BlueBird Experience GmbH** behält sich das Recht vor, die Benutzerkonten zu sperren bzw. zu kündigen oder die Bereitstellung seiner Dienste einzustellen. Dies aus jeglichen Gründen, (1) vor allem bei der Annahme eines Verstosses des **Benutzers** gegen diese Bedingungen, Regeln oder die Unternehmenspolitik besteht. (2) Wenn ein **Benutzer** ein rechtliches Risiko gegen sich selbst oder Dritter darstellt. (3) Oder bei fehlender wirtschaftlicher Rentabilität bezüglich der Zurverfügungstellung der **Dienste**.

### 6.4 Dienstleistungsänderungen

Die durch die BlueBird Experience GmbH angebotenen Dienste sind in stetiger Entwicklung. Die Art und Weise der angebotenen Dienste kann sich deshalb jederzeit, ohne Vorankündigung ändern. Des weiteren kann die **BlueBird Experience GmbH** seine Dienstleistungen (oder alle im Angebot enthaltenen Funktionalitäten) gegenüber den **Benutzern** einstellen (definitiv oder temporär), dies gilt in allgemeiner Weise und ohne zwingende Vorankündigung durch die **BlueBird Experience GmbH**.

### 6.5 Verantwortlichkeit

Dieser Abschnitt bezweckt, die Haftung der **BlueBird Experience GmbH** und seiner verbundenen Unternehmen, Führungskräfte, Mitarbeiter, Auftragnehmer, Partner und Lizenzgeber zu beschränken. Jeder der folgenden Unterabschnitte ist anwendbar, soweit das Gesetz dies erlaubt.

- a) Die Gesellschaft garantiert keine Kontinuität der angebotenen Dienste auf der **Webseite [shipper.ch](http://shipper.ch)** oder deren dauernde Verfügbarkeit. Jegliche Haftung diesbezüglich wird weggedrungen. Wir setzen alle uns zur Verfügung stehenden Mittel ein, um die Zuverlässigkeit und die Vertraulichkeit der auf der **Webseite [shipper.ch](http://shipper.ch)** vorhandenen Daten zu gewährleisten. Jedoch können wir in zivil- als auch strafrechtlicher Hinsicht keine Verantwortung für eventuelle **Vertrauensbrüche** oder für andere Verletzungen jeglicher Natur (technischer Fehler, Hacker-Attacke, menschliches Versagen, usw.) übernehmen.
- b) Wir garantieren nicht, dass die Website frei von Anomalien, Fehlern oder Bugs ist, diese korrigiert werden können, die **Webseite [shipper.ch](http://shipper.ch)** ununterbrochen und ohne Pannen funktioniert oder sie mit anderer Hardware oder besonderer Konfiguration kompatibel ist.
- c) Wir behalten uns das Recht vor, allfällige Fehler auf der **Webseite [shipper.ch](http://shipper.ch)** zu berichtigen, ab deren Kenntnisnahme. In allgemeiner Weise behalten wir uns das Recht vor, die ganze oder einzelne Teile dieser **Webseite [shipper.ch](http://shipper.ch)** oder deren Inhalte jederzeit, ohne Haftungsfolgen zu modifizieren. Dies bedarf keiner Vorankündigung seitens der **BlueBird Experience GmbH**.
- d) Die **BlueBird Experience GmbH** haftet unter keinen Umständen für Funktionsstörungen, die Softwareprogrammen Dritter zuzurechnen sind. Dies unabhängig davon, ob die Softwareprogramme Dritter in die Website eingefügt sind oder allfällige Funktionsstörungen bereits bei der Lieferung entstanden sind oder nicht.



- e) Die **BlueBird Experience GmbH** haftet auf keinen Fall für vorhersehbare oder unvorhersehbare Schäden, die aus der Nutzung oder der vollen oder teilweisen Nichtzugänglichkeit der Website resultieren.
- f) Trotz der angewandten Sorgfalt bei der Zusammenstellung, der Zurverfügungstellung der Informationen und der unterbreitenden Angebote durch die **Transporteure**, bleiben diese Angaben unverbindlich.
- g) In allgemeiner Weise schlagen wir verschiedene Lieferangebote der **Transporteure** auf der **Webseite [shipper.ch](http://shipper.ch)** vor. Die entsprechenden Angebote sind nicht abschliessender Natur und deren Übermittlung erfolgt durch die **Transporteure**. Diese Angaben erfolgen somit auf alleiniger Verantwortung der **Transporteure**.
- h) Die vorgeschlagenen Angebote der **Transporteure** erscheinen auf der **Webseite** und liegen in deren alleiniger Verantwortung. Die **Transporteure** stehen für jegliche Reklamation, jeglichen Rechtsanspruch natürlicher oder juristischer Personen ein, die sich eventuell aus Persönlichkeitsverletzungen durch den publizierten Inhalt oder die Ausführung der Angebote ergeben können.
- i) Die **BlueBird Experience GmbH** übernimmt keine Verantwortung für die Ausführung der auf der **Webseite [shipper.ch](http://shipper.ch)** vorgeschlagenen Angebote, einzig der **Transporteur** haftet hierfür.
- j) Die **BlueBird Experience GmbH** haftet auf keinen Fall für das effektive Lieferdatum (welches vom vorgesehenen Lieferdatum abweichen kann) sowie für das effektive Lieferdatum im Falle einer eventuellen Verzögerung. Diese Bestandteile bleiben unter der einzigen und alleinigen Verantwortung des entsprechenden **Transporteurs**.
- k) Falls Sie eine auf der **Webseite [shipper.ch](http://shipper.ch)** angezeigte **Lieferdienstleistung** eines **Transporteurs** gegen Zahlung in Anspruch genommen haben, übernimmt die **BlueBird Experience GmbH** keinerlei Haftung bei einer eventuellen Unmöglichkeit des Zahlungsempfängers, den geschuldeten Betrag, aus irgendwelchem Grund, zu erhalten. Insbesondere kann die **BlueBird Experience GmbH** für eventuell fehlerhafte, betrügerische Zahlungen des **Absenders** nicht verantwortlich gemacht werden.
- l) Ausser bei einem Ausfall der **Webseite [shipper.ch](http://shipper.ch)**, der uns angelastet wird, übernimmt die **BlueBird Experience GmbH** keine Haftung für eventuell auftretende Probleme bei der Bestellausführung, bei der Verarbeitung oder beim Ausdruck des Lieferscheines, seien diese Ihnen, einer unvorhersehbaren Ursache, einem ausserstehenden Dritten oder höherer Gewalt zuzuschreiben.
- m) SOWEIT DAS GESETZ DIES ERLAUBT, SCHLIESST **DIE BLUEBIRD EXPERIENCE GMBH** JEGLICHE VERANTWORTUNG FÜR DIREKTE UND INDIREKTE SCHÄDEN, ENTSCHÄDIGUNGEN, NEBEN-, SONDER-, FOLGESCHÄDEN ODER STRAFENDE SCHÄDEN AUS. UNGEACHTET DAVON, OB DIESE DIREKT ODER INDIREKT ERFOLGEN. EBENFALLS AUSGESCHLOSSEN IST JEGLICHER DATENVERLUST, JEDE ZUGANGSUNMÖGLICHKEIT, JEDER VERLUST VON VERMÖGENSWERTEN. JEDER IMMATERIELLE VERLUST (Z.B. EHRE), DIE SICH AUS FOLGENDEN GRÜNDEN ERGEBEN: (1) AUS DEM ZUGANG ZU DEN **DIENSTLEISTUNGEN** ODER DEREN NUTZUNG, ODER AUS DER UNMÖGLICHKEIT, AUF DIE **DIENSTLEISTUNGEN** ZUZUGREIFEN UND DIESE ZU BENÜTZEN. (2) AUS VERHALTEN ODER INHALTEN DRITTER BEZÜGLICH DEN **DIENSTLEISTUNGEN**. INSBESONDERE JEDE VERLEUMDERISCHE, VERLETZENDE, ILEGALE, VERHALTENSWEISE ANDERER **BENUTZER** ODER DRITTER.(3) AUS DEN DURCH DIE **DIENSTLEISTUNGEN** ERMITTELTEN INHALTEN. (4) ODER AUS JEDEM ZUGANG, JEDER BENUTZUNG, JEDER VERÄNDERUNG DER WEITERGABE ODER DER INHALTE. DIE IM DIESEM ABSCHNITT VORGEGEHENEN HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN SIND ANWENDBAR, UNGEACHTET DER RECHTSGRUNDSÄTZE DER ZU ERMITTELNDEN HAFTUNG, NAMENTLICH AUS VERTRAG, AUS DELIKT (EINSCHLIESSLICH DER FAHRLÄSSIGKEIT) ODER AUS EINEM ANDEREN RECHTSGRUND. DIESE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN GELTEN SELBST, WENN DIE **BLUEBIRD EXPERIENCE GMBH** VON DER MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN UNTERRICHTET WORDEN WÄRE.

## 7. Benutzerkonto

Jeder **Benutzer** kann ein Benutzerkonto auf der **Webseite** gemäss den **Allgemeinen Bedingungen** eröffnen.

## 8. Das Sponsoring

- a) Das Sponsoring auf der **Webseite** [shipper.ch](http://shipper.ch) erlaubt jedem Kunden mit einem **Benutzerkonto**, Credits zu erwerben. Die CHF sind ausschliesslich auf der **Webseite** [shipper.ch](http://shipper.ch) anwendbares Guthaben, einzig für den Kauf von Transportdienstleistungen. Die Kredite werden durch die **BlueBird Experience GmbH** gemäss den auf der **Webseite** [shipper.ch](http://shipper.ch) beschriebenen Bestimmungen vergeben. Die Gültigkeitsdauer beträgt ein Jahr ab deren Erhalt. Die Gültigkeitsdauer verlängert sich automatisch um ein Jahr nach deren Verwendung zwecks einer Bestellung auf der **Webseite** [shipper.ch](http://shipper.ch). Die **BlueBird Experience GmbH** behält sich das Recht vor, die Gültigkeitsdauer der Kredite einseitig, und nach eigenem Ermessen zu modifizieren.
- b) Im Verdachtsfall einer missbräulichen Verwendung im Rahmen des Sponsorings oder im Falle einer Zugangssperrung des Benutzerkontos durch die **BlueBird Experience GmbH**, behält sich diese das Recht vor, das Kreditkonto auf Null, nach eigenem Ermessen zu setzen. Dies ohne Verpflichtung zur Vorankündigung des **Benutzers**.
- c) Im Rahmen des Sponsorings ist der Pate aktueller **Benutzer**, der mindestens eine Bestellung auf der **Webseite** vorgenommen hat. Der Pate kann seine Kontakte einladen, Patenkinder zu werden, ausgenommen sind bereits registrierte Kunden. Die Patenkinder müssen immer Neukunden sein.

## 9. Vertragsbeendigung

- a) Die Vertragsbeziehung zwischen der **BlueBird Experience GmbH** und dem **Benutzer** endet mit der Vertragserfüllung.
- b) Die **BlueBird Experience GmbH** behält sich das Recht vor, den Vertrag jederzeit zu beenden.

## 10. Geistiges Eigentum

- a) Die **Webseite** [www.shipper.ch](http://www.shipper.ch) bildet ein durch die Bestimmungen des Urheberrechts geschütztes Werk. Wir räumen lediglich eine Genehmigung zur Inhaltseinsicht zum persönlichen und privaten Zwecken ein. Der private Druck ist allein dem privaten Gebrauch des Kopierenden vorbehalten, mit Ausnahme anderer Nutzung, Vervielfältigung  
Die Privatkopie ist allein zu Zwecken des privaten Kopierenden und seiner exklusiven Nutzung gestattet, unter Ausschluss anderweitiger Verwendung, Verbreitung oder Weitergabe.
- b) Dies gilt ebenfalls für die Informationen und den Inhalt, die auf der **Webseite** [shipper.ch](http://shipper.ch) aufgeführt sind. Namentlich für die Logos, Fotos und Texte irgendwelcher Natur.
- c) Die **Webseite** [shipper.ch](http://shipper.ch) und die darin verfügbaren Informationen sind zu Ihrem rein persönlichen Gebrauch bestimmt und können nicht vervielfältigt, an Dritte weitergeleitet oder zu kommerziellen oder nichtkommerziellen Zwecken teilweise/ ganz weiterverwendet werden. Des weiteren können diese nicht der Erstellung abgeleiteter Werke dienen.
- d) Somit führt jegliche Vervielfältigung, Darstellung, Publizierung, Übertragung, ganz allgemein - jede unerlaubte Nutzung der Seite und der darin enthaltenen Informationen einzelner Inhalte oder kompletter Seiten- zur Haftung und kann strafrechtlich sowohl auch privatrechtlich verfolgt werden. Namentlich wegen Fälschung.

## 11. Datenschutz

- a) Wir sammeln keine, noch verarbeiten wir personenbezogenen Daten, aus denen mittelbar oder unmittelbar Informationen über Ihre rassische oder ethnische Herkunft, Ihre politischen

- Einstellung, Ihre weltanschaulichen, religiösen Überzeugungen, eine Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft, Ihre Gesundheit oder über Ihr Sexualleben abgeleitet werden können.
- b) Im Rahmen der **Webseite** [shipper.ch](http://shipper.ch) Nutzung könnten Sie aufgefordert werden, uns persönliche Daten über die vorliegenden Bestell-Formulare mitzuteilen (auf der Seite/**Webseite** [shipper.ch](http://shipper.ch).) Wir behandeln diese Daten nach Treue und Glauben, auf rechtmässiger Weise und stellen die Wahrung Ihrer Rechte sicher. **Die BlueBird Experience GmbH** ist verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten.
  - c) Wir informieren Sie, dass Sie über ein Recht auf Einspruch, Zugriff, Berichtigung, Löschung verfügen, bezüglich aller erhobene oder vorgängig generierten Daten persönlichen Charakters, sei es im Laufe oder nach deren Verarbeitung.
  - d) Wir erfassen die von Ihnen auf der **Webseite** [shipper.ch](http://shipper.ch) mitgeteilten Information zur Weiterleitung an die **Transporteure** zwecks Verarbeitung und Ausführung der erfolgten Bestellungen.
  - e) Mit Hilfe dieser personenbezogenen Daten erfahren wir mehr über Sie. Wir stellen Ihnen folglich Daten für den Zugang auf die **Webseite** [shipper.ch](http://shipper.ch) und deren Dienstleistungen zur Erleichterung Ihrer Interaktion mit unserer **Webseite** [shipper.ch](http://shipper.ch) zur Verfügung.
  - f) Wir sammeln keine persönlichen Daten über Sie ohne Ihren Willen oder vorgängige Zustimmung. Einzig die freiwillig zur Verfügung gestellten persönlichen Angaben werden erfasst.
  - g) Wir verpflichten uns, die von Ihnen mitgeteilten Daten persönlichen Charakters unter den optimalen Sicherheitsbedingungen aufzubewahren. Die Aufbewahrungszeit ist verhältnismässig zu den Zwecken, für die sie erhoben wurden.
  - h) Sie werden über unsere Angebote per Mail, per Post informiert werden. Wenn Sie dies nicht möchten, klicken Sie bitte auf „sich abmelden“. Dies wird am Ende unserer Mitteilungen angezeigt. Die Abmeldung erfolgt dann automatisch. Sie können uns ebenfalls kontaktieren über das Formular „Kontakt“ auf der **Webseite** [www.shipper.ch](http://www.shipper.ch) oder per Post (unter Annahme des Namen, Vornamen, Adresse und/ oder des **Benutzer**-Logins): **BlueBird Experience GmbH**, Galeries Benjamin-Constant 1, 1103 Lausanne.

## 12. Schlussbestimmungen

### 12.1. Verzicht und Teilbarkeit

Aus der Tatsache, dass die **BlueBird Experience GmbH** ein ihr zustehendes Recht oder eine Bestimmung der vorliegenden Bedingungen für sich nicht in Anspruch nimmt, lässt sich kein Verzicht auf dieses Recht oder auf diese Bestimmung ableiten. Im Falle, dass sich eine Bestimmungen der vorliegenden Bedingungen als unwirksam oder ungültig erweist, wird diese auf das gesetzliche Mindestmass reduziert. Die Wirksamkeit oder Gültigkeit der übrigen Bestimmungen bleibt dadurch unberührt.

### 12.2. Gerichtsstand und anwendbares Recht

- a) Diese **Webseite** [shipper.ch](http://shipper.ch) wurde in der Schweiz erstellt. Ihre Nutzung ist dem Schweizer Recht unterstellt. Die offizielle Sprache der **Webseite** [shipper.ch](http://shipper.ch) ist Französisch; die auf Französisch abgefasste Version ist im Zweifelsfall massgebend und geht anderssprachigen vor. Die Interpretation und die Erfüllung der vorliegenden **Geschäftsbedingungen** sowie aller vorhergehenden Akte, die eine Vorbedingung, eine Folge, eine Konsequenz in diesem Sinne darstellen, sind dem Schweizer materiellen Recht unterstellt.
- b) Jeder Rechtsstreit über die Auslegung, die Ausführung, Nutzung dieser **Webseite** [shipper.ch](http://shipper.ch) wird der alleinigen Zuständigkeit des Handelsgerichtes Lausanne unterworfen, auch im Falle der Heranziehung eines Dritten oder mehrerer Beklagter. Der Handelswechsel oder die Annahme von sonstigen Zahlungsarten bedeuten weder eine Novation noch eine Ausnahme der vorliegenden Klausel.